

Università degli Studi di Torino

Settimana di visita istituzionale 11-15 dicembre 2023



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Lingue e Letterature moderne - LM-37 (Sede Torino)

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Il CdS ha organizzato la presente autovalutazione secondo il modello PDCA, che ha cercato di applicare in tutto il documento qui contenuto.

Per quanto riguarda la sua **progettazione**, il CdS unisce l'esigenza di continuità, caratterizzante la sua matrice culturale, a un'esigenza di rinnovamento periodico, soprattutto in relazione ai profili professionali in uscita. Rispetto alla prima, il CdS persegue una formazione di stampo fortemente umanistico, costituita dall'acquisizione, da parte di studenti e studentesse di "una conoscenza specialistica nelle tradizioni culturali e negli aspetti letterari relativi alle letterature moderne dell'Europa e dell'America" e della "necessaria conoscenza della storia e civiltà dei paesi e delle aree in cui tali culture si sono sviluppate" (**Scheda SUA-CDS - Il Corso di Studio in breve**) (cfr. [documento 1](#)). Rispetto alla seconda, monitora e aggiorna le proprie esigenze, anche a seguito delle consultazioni con le Parti Interessate, e persegue un profilo di formazione che risponde alla necessità di "preparare laureati in grado di porsi sul mercato del lavoro con una preparazione adeguata in ambito linguistico-culturale". In questo senso, in consonanza con quanto emerso all'atto costitutivo e in accordo con le Parti Interessate presenti all'ultima consultazione del 10/02/2023 (cfr. [documento 3](#)), sono stati individuati spunti innovativi utili all'aggiornamento della formazione magistrale (didattica inclusiva, digitale, green)(cfr. [documento 1 SUA 2022-23 A.1.a](#)).

Come segnalato nel **Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023** ([documento 2](#)), i percorsi formativi hanno subito aggiustamenti, soprattutto a seguito dell'introduzione di nuove indicazioni ministeriali, nonché in luce di una necessità di sviluppare le potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi. Il CdS, come risulta dal RRC 2023 e come da indicazioni ministeriali, nell'a.a. 2021/2022 ha regolamentato le **Discipline Affini** in modo più fluido ed elastico (cfr. [documento 1 SUA 2022-23 Quadro A4.a](#)), per permettere un più rapido e variegato ottenimento degli obiettivi formativi. Inoltre, per i diversi percorsi, sono stati attivati nel corso degli anni nuovi insegnamenti, nell'ambito degli insegnamenti affini, degli insegnamenti a scelta libera, per rafforzare gli elementi innovativi individuati nel corso degli anni in fase di progettazione (didattica inclusiva, digitale, green). Ugualmente, nel RRC 2023 ([documento 2](#)) sono indicate le innovazioni legate ai **Lettorati** (a.a. 2022/2023), alle nuove figure di **Tutorato innovativo**, di supporto ai Lettori/Lettorati (a.a. 2022/2023), al **Tutorato Matricolare** (a.a. 2019/2020). E' stata potenziata e sistematizzata la **visibilità sulle pagine web** dell'Ateneo e del dipartimento del progetto formativo, in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, e del rapporto con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati.

In fase di **progettazione iniziale e periodica** del Corso di Studi (CdS) (2007, 2015, 2023 - [documento 2](#)) sono state effettuate tre **consultazioni delle parti interessate** (2007, 2015 e 2023, vd. [documento 2](#), p. 7; il verbale della consultazione 2023 è riportato per intero al [documento 3](#)). In conformità con le LG del PDQ ([documento 7](#)), a partire dal 2015 le consultazioni sono state estese ai rappresentanti di associazioni culturali, imprese e aziende (tra cui la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino, l'ASCOM di Torino e provincia, l'Unione Industriale di Torino, la Federazione Italiana Associazioni Imprese di Viaggi e Turismo, la Federalberghi Piemonte, l'Associazione Piccole e Medie Imprese di Torino e provincia), producendo elementi utili per l'implementazione delle attività di tirocinio.

Inoltre, è da considerare che un'attenzione particolare è storicamente attribuita dal Dipartimento alle attività di **Tirocinio**, individuate quali attività di raccordo tra formazione accademica e mondo del lavoro per i diversi profili professionali in uscita previsti dai 7 Corsi di Studio afferenti. Rispetto a tali esperienze, presenti nei piani carriera di tutti i CdS (3 triennali e 4 magistrali), obbligatorie o in alternativa ai Laboratori, le procedure di accreditamento degli Enti esterni sono in capo all'Ateneo, ma il Dipartimento ne incentiva l'ampliamento e ne monitora gli esiti. A partire dal 2017 è stata introdotta una modalità di consultazione in itinere, tramite un questionario di valutazione e di gradimento sottoposto agli enti e alle aziende che ospitano tirocinanti del CdS. Come emerge dai monitoraggi annuali effettuati dall'Ufficio Orientamento Tutorato Placement e disponibili online sul sito didattico del Dipartimento ([documenti 4, 5, 6](#)), le azioni di monitoraggio sono state intensificate a partire dall'a.a. 2020/2021: con l'introduzione di strumenti informatizzati per la raccolta dei questionari rivolti alle imprese è stato possibile rielaborare in maniera più efficiente i dati raccolti, individuando - oltre alla tipologia dell'Ente, il settore e la modalità di svolgimento del Tirocinio - le competenze richieste e verificate dall'Ente e le prospettive occupazionali dei/delle tirocinanti. Quest'ultimo aspetto è ritenuto fondamentale per la discussione all'interno del CdS e la conseguente eventuale revisione dei piani carriera.

Al fine di effettuare la **verifica** dell'efficacia delle azioni di monitoraggio, la consultazione delle Parti Interessate del 2023 (come si approfondirà nel punto D.CDS.4.1.1) è stata organizzata con l'obiettivo di verificare i risultati delle attività professionalizzanti sia culturali sia aziendali. Sono dunque state privilegiate realtà lavorative e associazioni culturali operanti sul territorio con apertura in contesto nazionale e internazionale (imprese di import/export, organizzazioni specializzate negli scambi culturali con paesi europei ed extraeuropei, fondazioni impegnate nell'organizzazione di fiere, esposizioni ed eventi culturali – per il dettaglio dei partecipanti si rimanda al verbale consultazione parti interessate 2023, documento 3).

Quanto al piano di lavoro, la consultazione si è svolta sui seguenti punti: 1) validità e attualità dei profili culturali e professionali che il Corso di Studi intende formare; 2) eventuali nuove competenze richieste dal mondo del lavoro; 3) qualità, competenze, punti di forza delle/degli studentesse/studenti tirocinanti; 4) punti deboli, carenze, ambiti da rafforzare delle/degli studentesse/studenti tirocinanti.

La consultazione ha confermato la validità e l'attualità dei profili culturali e professionali che il Corso di Studi intende formare e le parti interessate hanno valutato più che positivamente le conoscenze possedute dalle/dagli studentesse/studenti tirocinanti. In particolare circa il 90% degli intervistati/delle intervistate ritiene ottime le competenze e la formazione universitaria del tirocinante, e il rimanente 10% le ritiene buone. Enti e studenti intervistati hanno dichiarato che le competenze acquisite in tirocinio sono utili all'inserimento lavorativo. Il punto di debolezza dei laureati del CdS emerso è il basso livello di competenze informatiche.

L'azione correttiva prevista a fronte dei rilievi delle parti sociali (2023) (RRC 2023) (documento 2) riguarda la programmazione di un'attività didattica a integrazione delle competenze informatiche risultate lacunose (vd. attivazione insegnamento di Digital Humanities, D.CDS.4.1.1).

Sempre in relazione alle **potenzialità occupazionali dei laureati**, i dati disponibili mostrano che tre quarti dei laureati del CdS dichiara di voler cercare impiego nel settore pubblico e solo un laureato LM-37 su 3 si dice disponibile a cambiare residenza per trovare un lavoro. I dati ANVUR sul numero dei laureati impiegati a 3 anni dal titolo (76%) e a un anno dal titolo (60%) è in netto calo rispetto agli anni precedenti, a dimostrazione che l'aumento delle immatricolazioni non corrisponde a una maggiore impiegabilità dei laureati. Pare cioè che i posti di lavoro siano sempre quelli (se non, addirittura, in calo negli anni - si pensi solo, dato di rilievo per i laureati di questo CdS, alla diminuzione della popolazione scolastica a causa della crisi delle nascite in Italia) (cfr. documento 1, QC2).

Punti di Forza:

1. Il CdS approfondisce in modo adeguato le esigenze di aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione delle competenze trasversali.

Aree di miglioramento:

1. Gli incontri formali con le PI sono poco frequenti (dalla costituzione del CdS ne sono avvenuti 3). Tuttavia, il CdS riceve riscontro dalle PI con cadenza annuale attraverso la compilazione delle schede dei tirocini.
2. La rappresentatività delle PI è prevalentemente territoriale, le PI non includono laureati e non risulta che siano stati consultati studi di settore.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda di incontrare le PI con maggiore frequenza e sistematicità, in modo da rilevare periodicamente le necessità e le carenze all'interno dell'offerta formativa. Si raccomanda inoltre di ampliare la rappresentatività di PI a livello nazionale e internazionale, di includere fra le PI i laureati del CdS e di consultare con regolarità studi di settore.

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Scheda SUA 2022-23 LM-37 e Video di presentazione strutture del CdS

Descrizione: Scheda SUA 2022-23 LM-37

Dettagli:

- SUA 2022-23: il Corso di Studi in breve + quadro A1.a + A1.b
- **Video di presentazione strutture del CdS:** <https://drive.google.com/file/d/1IExn1rUFIHYQz3D9ZkD7BJ->

File:SCHEMA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

- **Titolo:**Documento 2: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023

Dettagli:

File:Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

- **Titolo:**Documento 3: Parti interessate 2023 - Verbale LM-37 LLM - 10.02.2023

Descrizione:Verbale consultazione parti interessate LM-37 LLM 2023

Dettagli:

File:PARTI SOCIALI 2023 - VERBALE LM-37 LLM - 10.02.2023.pdf

- **Titolo:**Documento 4: Tirocini-Monitoraggio 19-20 LM-37 - LLM

Descrizione:Monitoraggio tirocini CdS 2019-20

Dettagli:2

File:TIROCINI - Monitoraggio 19-20 LM-37 - LLM.pdf

- **Titolo:**Documento 5: Tirocini-Monitoraggio 20-21 LM-37 - LLM

Descrizione:Monitoraggio tirocini CdS 2020-21

Dettagli:2

File:TIROCINI - Monitoraggio 20-21 LM-37 - LLM.pdf

- **Titolo:**Documento 6: Tirocini-Monitoraggio 21-22 LM-37 - LLM

Descrizione:Monitoraggio tirocini CdS 2021-22

Dettagli:2

File:TIROCINI - Monitoraggio 21-22 LM-37 - LLM.pdf

- **Titolo:**Documento 7: Linee Guida per la consultazione con le parti interessate

Descrizione:Linee Guida del PDQ per la consultazione con le parti interessate

D e t t a g l i : S e z i o n e 2 , p . 4 . U p l o a d / L i n k d e l d o c u m e n t o :

https://drive.google.com/file/d/1epqHv0HG_MtldzXfXOSmMslaRCIskm_F/view

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

I profili professionali dei laureati del CdS LM-37 sono delineati alla pagina dedicata al CdS LM-37 del Sito di Dipartimento ([documento 3](#)), che raccoglie l'elenco delle professioni legate ai profili in uscita previsti dal CdS, in accordo con la descrizione dei profili professionali presenti nel Quadro A2a della SUA-CdS ([documento 2](#)) e nel Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale LM 37 ([documento 1](#)).

In particolare, i profili professionali indicati - (codifiche ISTAT): Dialoghisti e parolieri; Interpreti e traduttori di livello elevato; Linguisti e filologi; Revisori di testi; Ricercatori e tecnici laureati in scienze dell'antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche; Insegnanti di Lingue - sono declinati in funzioni e in ambiti di lavoro e sbocchi professionali e sono periodicamente aggiornati in funzione delle indicazioni ricevute durante le consultazioni con le Parti Interessate.

Da questa cornice regolamentare emerge il carattere del CdS, che prepara un laureato in possesso delle competenze umanistiche attese nell'ambito della conoscenza delle lingue, delle letterature e delle culture europee ed americane. Si tratta dunque di profili professionali declinati prevalentemente alla professionalizzazione, ma anche alla preparazione culturale verso livelli superiori di formazione.

Gli sbocchi professionali previsti sono descritti in maniera discorsiva nella pagina web dedicata ([documento 3](#)) in modo che siano più facilmente accessibili a studenti e studentesse, anche mostrando la *ratio* culturale, oltre che professionale, che struttura il CdS. Così, **emerge** che i laureati del CdS:

- acquisiscono uno dei titoli previsti per l'accesso alle classi di concorso e di insegnamento delle lingue e delle culture straniere. Inoltre, un solido bagaglio culturale, linguistico e letterario è richiesto, in Italia e all'estero, in tutti gli enti e le istituzioni per i quali una buona formazione di base è condizione indispensabile e data per acquisita;

- possono svolgere funzione di coordinamento e di organizzazione di eventi culturali in senso lato e, più specificamente, di carattere letterario; possono curare servizi di rassegna stampa e di organizzazione di biblioteche e archivi; possono, inoltre, svolgere attività connesse con il mondo della pubblicità, dell'elaborazione di testi e dell'editing;

- possono essere occupati presso testate giornalistiche e svolgere attività professionali in ambito teatrale, letterario, storico e culturale in senso lato; possono inserirsi professionalmente in centri culturali ed essere coinvolti nell'organizzazione di conferenze, seminari e dibattiti; possono inoltre trovare occupazione presso enti e istituzioni a sostegno del perfezionamento del percorso formativo dei discenti.

Le competenze dei laureati in Lingue e letterature moderne sono incentrate sulla conoscenza delle lingue, delle letterature e delle culture europee e, per una parte delle lingue e delle culture di riferimento, anche dei paesi arabi o dell'estremo oriente.

Tali indicazioni sono, infatti, oggetto di **monitoraggio e verifica** in occasione delle Consultazioni con le Parti interessate (CDS.1. 1, documenti 4, 5, 6, 7).

Azioni di miglioramento sul piano comunicativo sono state previste in assenza di particolari lacune emerse in fase di monitoraggio, ma al solo scopo di arricchire la consapevolezza e la preparazione degli studenti magistrali. Tali azioni sono state previste per tutti percorsi e i relativi profili professionali, al fine di incentivare la diffusione dell'informazione (per esempio relativamente alla normativa vigente in materia di accesso all'insegnamento nella scuola secondaria: [documento 5](#)) e arricchendo l'offerta delle iniziative culturali anche a supporto della Terza Missione/Public Engagement di Dipartimento ([documento 6](#)). Per queste ultime, in particolare si segnalano quelle legate alla formazione letteraria (Incontri letterari e Venerdi letterari), le Letture plurilingui, il Giorno della memoria, il Progetto Elisabetta (cfr. CDS.2.3).

La pianificazione degli **obiettivi formativi** specifici del Corso e la **descrizione del percorso formativo** sono indicati nel Quadro A4.a della Scheda SUA ([documento 2](#)). I laureati nel CdS devono:

- acquisire una conoscenza specialistica delle tradizioni culturali e degli aspetti letterari relativi alle letterature moderne dell'Europa e dell'America;

- raggiungere la piena padronanza di almeno una delle lingue di cui le suddette letterature e culture sono espressione;

- possedere la necessaria conoscenza della storia e civiltà dei paesi e delle aree in cui tali culture si sono sviluppate;

- sapere applicare alle loro conoscenze e alla comunicazione delle stesse i supporti informatici e multimediali oggi disponibili.

I tre percorsi previsti sono: Lingue e Letterature moderne; Lingua inglese e seconda lingua straniera; Lingue e letterature moderne comparate. Un quarto percorso ("English and American Studies", interamente erogato in lingua inglese), attivo sino al 2022-23, diventa CdS autonomo a partire dal 2023-24.

Come indicato nella Scheda SUA, i percorsi mirano in primo luogo a rispondere alle esigenze formative dei futuri insegnanti delle lingue e delle letterature straniere nell'ambito della scuola secondaria di primo e di secondo grado. In tale ottica, i relativi piani carriera si articolano attorno agli insegnamenti delle Lingue e delle rispettive Letterature, comprese le Letterature delle aree linguistico-culturali di riferimento (es. Letteratura Anglo-Americana, Letteratura Ispano-Americana), e agli insegnamenti di Didattica o Linguistica, di Filologia, di Italianistica e di Pedagogia. Inoltre, con riferimento alle dinamiche della comunicazione interculturale contemporanea, di natura eminentemente multimediale, un percorso di impostazione comparatistica prevede l'approfondimento delle Letterature Compareate e delle discipline culturali, in particolare di ambito artistico, audiovisivo e storico.

D.CDS.1.2.2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi fanno riferimento al DM 270/2007 ([documento 8](#)) e allo Schema Tipo Regolamento Didattico del Corso di Studio (Decreto Rettorale n. 806 del 13/03/2017- [documento 7](#)). In particolare, gli OFS del CdS si legano all'esigenza di far acquisire una conoscenza specialistica delle tradizioni culturali e degli aspetti letterari relativi alle letterature moderne dell'Europa e dell'America; a far raggiungere la piena padronanza di almeno una delle lingue di cui le suddette letterature e culture sono espressione; a possedere la necessaria conoscenza della storia e civiltà dei paesi e delle aree in cui tali culture si sono sviluppate; sapere applicare alle loro conoscenze e alla comunicazione delle stesse i supporti informatici e multimediali oggi disponibili ([documento 2](#): Scheda SUA, quadro A4.a). Gli OFS sono ulteriormente specificati nei differenti percorsi di laurea i quali mirano "a rispondere alle esigenze formative dei futuri insegnanti delle lingue e delle letterature straniere nell'ambito della scuola secondaria di primo e di secondo grado [...] Inoltre, con riferimento alle dinamiche della comunicazione interculturale contemporanea, di natura eminentemente multimediale, un percorso di impostazione comparatistica prevede l'approfondimento delle Letterature Compareate e delle discipline culturali, in particolare di ambito artistico, audiovisivo e storico" ([documento 2](#): Scheda SUA, quadro A4.a). Inoltre, la recente riformulazione in scheda SUA-CDS, delle attività affini e integrative ([documento 2](#): Scheda SUA, quadro A4.d), consente di meglio correlare i percorsi e le relative attività formative.

I RAA sono esplicitati in riferimento ai descrittori di Dublino: "Conoscenza e comprensione", "Capacità di applicare conoscenza e comprensione" ([documento 2](#): SUA-CDS quadro A4.b), "Autonomia di giudizio", "Abilità comunicative", "Capacità di apprendimento" ([documento 2](#): SUA-CDS quadro A4.c). In particolare, gli insegnamenti di area linguistica fanno riferimento al Quadro comune europeo di riferimento delle lingue (CEFR); gli insegnamenti di area letteraria e gli insegnamenti di area culturale specificano con chiarezza gli obiettivi disciplinari dell'area di apprendimento, secondo le tre direttrici che caratterizzano il Dipartimento: le lingue, le letterature, le culture moderne. I risultati di apprendimento risultano coerenti con i profili professionali del CdS al fine di migliorare la dimensione progettuale del Cds, l'ultimo RRC ha verificato la corrispondenza tra SSD dei docenti e campi disciplinari di riferimento degli insegnamenti, confermando la sicura coerenza tra specializzazione dei docenti e contenuto degli insegnamenti (vd. infra D.CDS 3.1.1 e D.CDS 3.1.3).

Il CdS ha **monitorato** nel tempo l'adeguatezza e la coerenza tra OFS e RAA, come documentato dai RCC, senza rilevare necessità di modifica.

Punti di Forza:

1. Per quanto riguarda lo sbocco dell'insegnamento si riscontra piena coerenza tra Obiettivi Formativi Specifici e Risultati di Apprendimento Attesi. Tale coerenza trova riscontro indiretto nelle valutazioni molto positive formulate dai laureati del CdS in sede di audizione e nell'elevata attrattività del CdS.
2. Vi è pieno allineamento tra carattere del CdS, obiettivi formativi (generali e specifici) e profilo in uscita relativamente allo sbocco dell'insegnamento.

Aree di miglioramento:

1. L'autovalutazione dichiara che i profili identificati sono declinati prevalentemente alla professionalizzazione, anche se nella trattazione trova spazio quasi esclusivamente la componente culturale e non quella professionalizzante, fatta eccezione per ciò che concerne l'insegnamento.
2. Il CdS dichiara di formare per funzioni legate ad ambiti quali pubblicità, archivistica e organizzazione di eventi. Inserisce inoltre tra i profili ISTAT figure come Dialoghisti e parolieri - (2.5.4.1.2) e Redattori di testi per la pubblicità - (2.5.4.1.3). Tuttavia, dagli Obiettivi Formativi Specifici e dai Risultati di Apprendimento Attesi non emerge un legame chiaro con le competenze e le funzioni correlate agli sbocchi dichiarati.
3. Non sono presenti aree di apprendimento relative a discipline trasversali di contesto legate ai profili dichiarati (p.es. pubblicità,

biblioteconomia, organizzazione di eventi culturali, comunicazione digitale).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale LM37 - Lingue e Letterature Moderne con allegato RAD LM 37 - Lingue e Letterature Moderne
Descrizione: Regolamento didattico redatto e successivamente aggiornato secondo le linee guida di Ateneo. In allegato: RAD chiuso il 14/04/2017; successivamente sono state modificate le indicazioni relative alle attività affini e integrative - scheda SUA-CDS 2022-23 - quadro A4d - secondo le indicazioni più recenti
Dettagli: Obiettivi Formativi Specifici (articolo 2 e p. 7, corrispondente al quadro A4a scheda SUA-CDS), Risultati di Apprendimento Attesi (p. 8, corrispondente a SUA-CDS quadri A4b1-A4b2-A4c), conoscenze richieste per l'accesso (p. 5, corrispondente al quadro A3a della scheda SUA-CDS), caratteristiche della prova finale (p.12, quadro A5a scheda SUA-CDS), Sbocchi occupazionali e professionali (articolo 2 e p. 4, corrispondenti ai quadri A2a e A2b scheda SUA-CDS), Attività Caratterizzanti, Affini e Altre attività (p. 14-15) Upload / Link del documento: il documento si trova anche in scheda SUA-CDS, quadro B1 - https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y
- **Titolo:** Documento 2: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37
Descrizione: Scheda Unica Annuale 2022-23
Dettagli: Quadri A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, A4.d, B1
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf
- **Titolo:** Documento 3: Profili professionali sulla pagina web del CdS
Descrizione: Presentazione dei profili professionali sulla pagina LM 37 (sito didattico del Dipartimento)
Dettagli: Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/i_corsi/profili_professionali.html&tab=4
- **Titolo:** Documento 4: Piano carriera dei singoli percorsi
Descrizione: Link interno alla pagina web del CdS titolato 'Piano carriera'. A titolo esemplificativo si indica quello dell'a.a. 2022/2023, ma nella pagina è presente anche l'archivio delle annate precedenti.
Dettagli: Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?_id=qvel;field=file;key=v1InmVACt2cGgb7Ccbl4flPehA79voLrln0nQYdD15cmiVsP31k0Rs;t=0442

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 5: Pagina informativa sulle Indicazioni per l'insegnamento
Descrizione: Pagina informativa relativa all'acquisizione dei requisiti di partecipazione ai concorsi di scuola secondaria (profilo previsto per LM37) contenente: le Normative di riferimento; erogazione cfu/insegnamenti validi; mappatura delle possibili combinazioni CdS triennale+magistrale; link al Centro Interateneo di Formazione degli Insegnanti di Scuola Secondaria.
Dettagli: Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/indicazioni_per_insegnamento.html
- **Titolo:** Documento 6: Pagina web di TM/PE
Descrizione: La pagina raccoglie e descrive le iniziative intraprese dal Dipartimento per rafforzare l'offerta di raccordo tra Università e territorio/enti esterni. Tra queste iniziative, alcune sono strettamente legate ai profili in uscita LM37.
Dettagli: Upload/Link del documento: https://www.dipartimentolingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=public_engagement.html
- **Titolo:** Documento 7: Schema Tipo Regolamento Didattico del Corso di Studio (Decreto Rettorale n. 806 del 13/03/2017)
Descrizione: Linee Guida emanate dall'ateneo per la predisposizione del Regolamento didattico del CDS
Dettagli: Upload / Link del documento: disponibile in intranet di Ateneo - PQA: https://drive.google.com/file/d/1aPluR6jb_WbfsjYjOQHIO_GbRkffzTYv/view
- **Titolo:** Documento 8: Determinazione delle classi di laurea magistrale

Descrizione:Tabella allegata al Decreto Ministeriale 270/2007: Decreto Ministeriale 16 marzo 2007 Pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 9 luglio 2007 n. 155

Dettagli:LM-37 (p. 135)Upload / Link del documento: http://attiministeriali.miur.it/media/155598/dmcdl_magistrale.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

L'autovalutazione di questo PdA è condotta unitariamente per quanto riguarda le azioni di pianificazione e di verifica, mentre è suddivisa nei vari AdC per quanto riguarda gli elementi attuativi della situazione in essere.

A partire dalle indicazioni predisposte dall'Ateneo e dal PQA relative all'elaborazione del Progetto formativo e del regolamento didattico ([documento 1](#) e [documento 5](#)), in stretta relazione con OFS e RAA, e dalle indicazioni/esempi per la redazione delle schede insegnamento (Linee Guida per la compilazione e revisione delle schede insegnamento: [documento 6](#)). L'Ateneo dispone di efficaci strumenti per la realizzazione e la conservazione dei materiali didattici (piattaforma Moodle, strumenti vari per creazione di video e videolezioni in simultanea o differita, p. es. Webex, Kaltura, ecc., disponibili soltanto via account 'myunito').

CDS.1.3.1:

Nel Regolamento Didattico del CdS, articolo 2 (cfr. CDS.1.2, [documento 2](#): SUA-CDS quadro B1) è descritto il **progetto formativo**, che è ulteriormente esplicitato nella sezione "Perché studiare con noi" del sito web di Dipartimento ([documento 3](#)), raccordando i RAA in termini di conoscenze e competenze e gli specifici insegnamenti (SUA-CDS quadro A4.b con elenco insegnamenti e relativi link). Nelle Schede di Insegnamento sono ripresi ed **esplicitati gli obiettivi formativi generali e specifici**, così come il programma di insegnamento (cfr. CDS.1.4, [documento 5](#)). Come richiamato, tale progetto formativo ha piena visibilità sul sito del Dipartimento. Come emerge, inoltre, dalla relazione annuale della commissione monitoraggio e riesame del CdS ([documento 6](#), [documento 7](#) e [documento 8](#)), annualmente viene effettuata la diffusione delle linee guida di compilazione e **monitorata** la rispondenza delle Schede di Insegnamento tanto alle linee guida quanto agli OFS e RAA del CDS, con richiesta ai singoli docenti di intervenire laddove sia verificata una non piena **attuazione** di tali indicazioni.

Dalla pagina web del CdS è possibile accedere al RAD ([documento 2](#), colonna a destra). I RAA riportati sulle schede di insegnamento sono risultati coerenti con i RAA presenti nei campi A4 della SUA-CdS: allo scopo di migliorare le attività di aggiornamento e revisione progettuale del CdS, nell'ultimo RRC è stato deciso di redigere una "matrice di Tuning", strumento che consentirà di agevolare ulteriormente l'accertamento della coerenza della progettazione (RCC 2023, vd. infra, D.CDS.3.1.1 e D.CDS.3.1.3).

CDS.1.3.2:

La struttura del CDS è specificata dal regolamento didattico, art.5, comma 1, nei suoi quattro percorsi ([documento 1](#)) e presentata nella pagina web del CdS ([documento 2](#)), in particolare accedendo al link 'Percorsi di studio' e a 'Piano carriera'. I percorsi sono quattro (Lingue e Letterature Moderne, Lingua Inglese e Seconda Lingua Straniera, Lingue e Letterature Moderne Comparete, English and American Studies), fino all'a.a. 2023/2024, quando sarà operativa la transizione del percorso in EAS a CdS di nuova costituzione LM37-EAS.

I periodi di erogazione didattica e il peso relativo in termini orari dei CFU sono specificati al successivo art. 6 commi 1 e 2 del Regolamento didattico ([documento 1](#)). L'art. 10, comma 3 specifica le propedeuticità, che riguardano gli insegnamenti di lingua straniera. L'articolazione delle varie forme di didattica è in capo al singolo docente titolare di insegnamento e indicata nelle rispettive schede insegnamento - sezione "modalità di insegnamento". In particolare, è previsto che gli insegnamenti della lingua straniera siano articolati tra docenza ed esercitazioni (c.d. "Lettorati"), con specifiche indicazioni.

La struttura del Corso, con la suddivisione in attività di base, caratterizzanti, affini è poi disponibile anche nel RAD ([documento 2](#), colonna a destra).

CDS.1.3.3:

L'offerta formativa è disponibile ed aggiornata di anno in anno, accessibile dal sito web di dipartimento ([documento 2](#): "Piani carriera"; si veda anche SUA-CDS sezione amministrazione: "Offerta didattica programmata" e "Offerta didattica erogata": cfr. CDS.1.2, [documento 2](#)). L'offerta formativa è ampia, soprattutto se si considerano le possibilità di scelta tra un ricco ventaglio di lingue e le materie afferenti le varie aree di specificità dei percorsi e le attività affini e integrative (così come riformulate in SUA-CDS A4.d: cfr. CDS.1.2, [documento 2](#)). Anche l'offerta di insegnamenti e/o attività a scelta libera (9 cfu), presenti in ciascuno dei quattro percorsi (

documento 2: Piano carriera), consente di conferire al percorso e ai singoli insegnamenti un carattere transdisciplinare e multidisciplinare. Ciascun percorso, inoltre, prevede al secondo anno la presenza di Laboratori, Tirocini e Altre attività, come indicato nel “Piano carriera”, equivalenti a 6 cfu.

CDS.1.3.4:

Trattandosi di CDS erogato in presenza, gli insegnamenti a distanza rappresentano una modalità marginale, che comprende tuttavia feedback e valutazione individuale degli studenti. Tale modalità è stata applicata in maniera generalizzata negli aa.aa. della pandemia Covid-19, seguendo le indicazioni pervenute sia dal Ministero sia dall'Ateneo e permettendo anche un miglioramento generale delle competenze dei docenti relativamente a tali modalità. Si veda in proposito il successivo punto 1.3.5.

CDS.1.3.5:

Per la realizzazione dei materiali didattici, si rimanda al corso IRIDI (documento 4) organizzato in più sessioni annue dall'Ateneo per i nuovi docenti assunti e alla sezione e-learning del portale di Ateneo. La conservazione del materiale didattico, precedentemente effettuata soprattutto sulle pagine dei singoli insegnamenti (botone 'Materiale didattico' al fondo di ciascuna scheda insegnamento: cfr. CDS.1.4, documento 5) sono via via state sostituite dall'utilizzo della piattaforma Moodle, assai meglio strutturata e fruibile anche per le attività interattive di cui al precedente punto 1.3.4 (botone 'Moodle' al fondo di ciascuna scheda insegnamento: cfr. CDS.1.4, documento 5). Già attivo prima della pandemia Covid-19, l'uso di tale piattaforma è divenuto generalizzato con il periodo pandemico ed è ormai entrato a pieno regime, con ottimi riscontri da parte di docenti e studenti, come puntualmente verificato dai riscontri Edumeter. Sulla piattaforma UniTo ad accesso riservato (account 'myunito') sono inoltre stati resi disponibili numerosi tutorial (videoguide operative).

Punti di Forza:

1. La struttura del CdS, così come i periodi di erogazione didattica e il peso relativo in termini orari dei CFU, sono illustrati in modo adeguato nel Regolamento didattico e nella pagina web del CdS. L'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento è specificata in modo soddisfacente nelle singole schede degli insegnamenti. In particolare, gli insegnamenti linguistici sono articolati tra docenza ed esercitazioni (c.d. “Lettorati”) e da Regolamento prevedono propedeuticità, anch'esse chiaramente indicate nella scheda insegnamento, sebbene non in tutti i casi.
2. La modalità a distanza, una volta terminata la pandemia da COVID 19, è divenuta marginale. È comunque adeguata nei casi in cui viene applicata (p.es. nell'insegnamento denominato Intercomprensione fra lingue affini).
3. Le modalità per realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici sono definite dal corso IRIDI e alla sezione e-learning del portale di Ateneo. La conservazione del materiale didattico è garantita dalla piattaforma Moodle e da strumenti per creazione di video e videolezioni in simultanea o differita, p. es. Webex, Kaltura, ecc. Sulla piattaforma UniTo ad accesso riservato (account 'myunito') sono inoltre state rese disponibili numerose risorse quali videoguide operative ed esiste una sezione apposita denominata Supporto alla Didattica Online.

Aree di miglioramento:

1. Benché in generale l'Ordinamento didattico e il Regolamento didattico siano coerenti con gli obiettivi *generali* del corso di studi, i profili culturali/professionali in uscita (eccezion fatta per l'insegnamento) trovano solo parziale riscontro nelle conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associate e nel piano di studi. Non esistono infatti attività formative (ancorché laboratori) che sviluppino in modo specifico (vale a dire, non come parte di altre discipline) competenze direttamente connesse ad ambiti diversi dall'insegnamento. Il percorso è infatti incentrato quasi esclusivamente sulle lingue e letterature e carente sul piano delle discipline trasversali, in particolare a carattere professionalizzante. Questo crea un'incongruenza con il carattere dichiarato del CdS e con le competenze e funzioni previste per il profilo in uscita.
2. La sostenibilità dell'offerta delle Lingue è garantita attraverso le numerose mutazioni di Insegnamenti (escludendo i lettori) fra CdS diversi (anche 4) e fra prima e seconda annualità (criticità comunque individuata dall' RCR 2023 p. 51). La mutazione fra prima e seconda annualità avviene anche fra Insegnamenti, come ad esempio alcuni insegnamenti linguistici, che da Regolamento (art. 10.2) prevedono una propedeuticità tra loro. La propedeuticità fra insegnamenti presuppone una progressione concettuale fra gli insegnamenti stessi e dunque non è compatibile con la mutazione.

3. Benché l'offerta del CdS sia ampia nell'ambito della stranieristica, in molti casi le discipline di Lingua sono in comune con altri CdS e quindi la sostenibilità di un'offerta formativa così varia in questo caso è consentita da mutazioni che vanno a scapito della differenziazione tra i diversi CdS magistrali.
4. Non altrettanto variegata rispetto alle lingue è l'offerta (né programmata e ancor meno erogata) di discipline di settori trasversali a carattere non linguistico-letterario o storico-artistico o pedagogico, con l'eccezione di qualche laboratorio. Dall'esame dell'offerta non emerge la presenza di un congruo numero di discipline a carattere professionalizzante, ancor meno indirizzate in modo specifico alle competenze e funzioni dichiarate nel profilo in uscita, fatta eccezione per lo sbocco dell'insegnamento, rispetto al quale il progetto formativo è invece pienamente coerente.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

1. Ampliare in quantità e varietà l'offerta di discipline trasversali congruenti con gli obiettivi formativi prefissi e con le competenze e le funzioni dichiarate per il profilo in uscita.
2. Differenziare gli insegnamenti rispetto agli altri CdS magistrali e all'interno del CdS, evitando il più possibile le mutazioni.

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale LM37 - Lingue e Letterature Moderne con allegato RAD LM 37 - Lingue e Letterature Moderne

Descrizione: Regolamento didattico redatto e successivamente aggiornato secondo le linee guida di Ateneo. In allegato: RAD chiuso il 14/04/2017; successivamente sono state modificate le indicazioni relative alle attività affini e integrative - scheda SUA-CDS 2022-23 - quadro A4d - secondo le indicazioni più recenti.

Dettagli: Obiettivi Formativi Specifici (articolo 2 e p. 7, corrispondente al quadro A4a scheda SUA-CDS), Risultati di Apprendimento Attesi (p. 8, corrispondente a SUA-CDS quadri A4b1-A4b2-A4c), conoscenze richieste per l'accesso (p. 5, corrispondente al quadro A3a della scheda SUA-CDS), caratteristiche della prova finale (p.12, quadro A5a scheda SUA-CDS), Sbocchi occupazionali e professionali (articolo 2 e p. 4, corrispondenti ai quadri A2a e A2b scheda SUA-CDS), Attività Caratterizzanti, Affini e Altre attività (p. 14-15). Upload / Link del documento:

https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y

- **Titolo:** Documento 2: Pagina web del CdS LM37

Descrizione: Pagina web dedicata al CdS, interna al sito didattico del Dipartimento, con accesso a: Perché studiare con noi?; Profili professionali; Requisiti di ammissione; Percorsi di studio; Piano carriera; Insegnamenti; Tutor. Sono inoltre accessibili, nella colonna a destra: Presidente, Consiglio CdS; Commissioni; Regolamento didattico; RAD; Guida dello Studente, Modulistica, Avvisi.

D e t t a g l i : U p l o a d / L i n k d e l d o c u m e n t o :

https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=Lauree_Magistrali/Corso_laurea_magistrale_Lingue_Letterature_Moderne.html

- **Titolo:** Documento 3: Perché studiare con noi

Descrizione: Presentazione in forma discorsiva dei percorsi formativi proposti dalla LM 37, sulle pagine web del dipartimento.

D e t t a g l i : U p l o a d / L i n k d e l d o c u m e n t o :

https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/i_corsi/perche_studiare_con_noi.html&tab=6

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 4: Corsi e-learning IRIDI

Descrizione: Pagina web del portale di Ateneo dedicata al progetto IRIDI con descrizione delle attività previste e dei livelli dei corsi.

Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/didattica/e-learning/progetto-iridi>

- **Titolo:** Documento 5: Schema Tipo Regolamento Didattico del Corso di Studio (Decreto Rettorale n. 806 del 13/03/2017)

Descrizione: Linee Guida emanate dall'Ateneo per la predisposizione del Regolamento didattico del CDS.

Dettagli: Upload / Link del documento: disponibile in intranet di Ateneo - PQA: https://www.unito.it/sites/default/files/schema_reg_didattico_cds_2017.pdf

- **Titolo:** Documento 6: Linee guida per la compilazione e la revisione delle schede insegnamento

Descrizione: Linee guida elaborate dal PQA e adoperate annualmente.

Dettagli:

File: UNITO - Linee Guida Compilazione Schede Insegnamento.pdf

- **Titolo:** Documento 7: CDp - Commissione Didattica Paritetica - Relazione 2022

Descrizione: Valutazione del Dipartimento.

Dettagli:

File: CDP - Commissione Didattica Paritetica - Relazione 2022.pdf

- **Titolo:** Documento 8: SMA 2022

Descrizione: Scheda Monitoraggio Annuale 2022.

Dettagli:

File: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Elenco dei laboratori della LM37/38

Descrizione:

D e t t a g l i
: https://www.lingue.unito.it/do/corsi.pl/Search?format=DEFAULT&grouping=and&si=1&e:1=%3d%7e%20m%2f%5ex%2fi&f:1=corso&v:1=LABORATORI&fields=corso%0acorso_en%0aaa%0acodice%0adocente_options%0adocente%0accl%0aanno%0aperiodo%0atipologia%0avalenza%0apf24%0assd%0aerogazione%0alingua%0afrequenza%0aavalutazione%0acategoria%0acorso_id%0aprerequisiti%0apropedeuticit%0amutuazione_options%0amutuazione%0aobiectivi%0arisultati%0aprogramma%0ainsegnamento%0averifica%0asupporto%0atesti%0anota%0aappelliurl%0aorariurl%0amoodleurl%0aur%0aiscrizione%0aapertura%0achiusura%0amax%0aowner&sort=DEFAULT&max=100

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

Data la stretta interrelazione tra i punti di attenzione, l'autovalutazione, pur stesa punto per punto, è da considerarsi nell'organicità delle reciproche relazioni.

D.CDS.1.4.1

La **pianificazione** delle attività di compilazione delle Schede insegnamento avviene a partire dalle Linee Guida (LG) per la redazione delle Schede insegnamento, elaborate dal PQA. ([documento 8](#), pp. 2-4). Le LG esplicitano, inoltre, le modalità di individuazione e di redazione dei RAA (p. 6) e forniscono alcuni esempi di compilazione delle Schede insegnamento (sotto forma di link a pag. 5 delle LG). Indicazioni utili sono, inoltre, presenti nel Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale LM-37 ([documento 1](#)), in particolare agli articoli 6,7,8 e 10.

Le tempistiche di pubblicazione dei programmi degli insegnamenti e dei calendari degli esami sono fissate di anno in anno dal Dipartimento ([documento 1](#), art. 7). A pag. 3 sono indicati gli elementi da esplicitare per la tipologia e la graduazione della prova finale.

Come risulta dal Report Analisi Schede insegnamento A.A. 2022-23 ([documento 4](#)), il Dipartimento **fissa le tempistiche** per la compilazione e **diffonde** le linee guide riviste ogni anno dal PQA. Il presidente del CdS e la CMR del CdS indicano, con l'invio di e-mail ai docenti del CdS, i punti che devono essere oggetto di particolare attenzione, sulla base degli obiettivi di miglioramento fissati dal precedente RRC (cfr. CDS.1.1).

La CMR effettua la **verifica** di tutte le Schede insegnamento ([documento 5](#)), raccogliendo e trasmettendo ai docenti gli eventuali punti di criticità, con la richiesta di apportare le necessarie modifiche, di cui in seguito si verifica l'effettiva attuazione. Al termine viene redatto un rapporto complessivo, sottoposto poi all'approvazione in sede di Consiglio di CdS. La CDP esprime le proprie valutazioni e raccomandazioni, alle quali si dà risposta, sempre come CMR e CCdS, entro i termini stabiliti, in base alle indicazioni del Nucleo di Valutazione. Questo modo di procedere si estende alle modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti ([documento 5](#)) e della prova finale di ogni insegnamento.

Come indicato anche dalle LG del PQA ([documento 8](#)), sono esplicitati i riferimenti agli obiettivi formativi generali e specifici e ai RAA del CdS ([documento 7](#)).

Il CdS, tramite la CMR, in dialogo con la CDP di Dipartimento, **agisce**, controllando la coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e quelli delle singole attività formative, evidenziando a quali obiettivi del progetto formativo concorra la singola attività e, viceversa, rilevando se ciascun obiettivo del CdS sia adeguatamente sostenuto dalle attività formative proposte. La CMR del CdS verifica la tempestività della disponibilità delle Schede Insegnamento e la loro accessibilità, rendendone conto in specifici report annuali ([documento 4](#)).

Inoltre, con l'analisi delle opinioni espresse dagli/le studenti/esse (vd. Edumeter, vd. [documento 7](#)) la CMR verifica l'adeguatezza delle informazioni fornite dai docenti in merito ai vari aspetti dell'insegnamento, l'adeguatezza del carico di studio, anche in rapporto al programma d'esame, e la soddisfazione complessiva.

Dai dati succitati si evince un uso efficace degli strumenti di monitoraggio dell'azione formativa del CdS, consolidatasi nel tempo.

D.CDS.1.4.2

Nelle LG di **pianificazione** per la redazione delle Schede insegnamento ([documento 8](#)) elaborate dal PQA, sono esplicitate le modalità di individuazione e di redazione dei RAA (p. 6), puntualizzando le cinque tipologie di apprendimenti (Descrittori di Dublino) che gli studenti dovranno dimostrare di aver acquisito in fase di **verifica** finale di ogni insegnamento (cfr. "[LG per la compilazione e la revisione delle schede insegnamento](#)", in particolare artt. 6 e 7. Quest'ultimo articolo elenca anche le tipologie di verifica previste, la numerosità degli appelli, i periodi stabiliti per le sessioni di esame, il calendario delle attività didattiche, ecc.). Per gli insegnamenti linguistici è illustrata anche la propedeuticità delle esercitazioni linguistiche (Lettorati - cfr. CDS.1.5) rispetto all'esame della lingua corrispondente.

Le tempistiche di pubblicazione dei calendari degli esami degli insegnamenti e delle prove propedeutiche dei Lettorati, oltre che delle modalità di svolgimento, sono fissate per ogni A.A. dal Dipartimento ([documento 3](#)). A pag. 3 del Regolamento Didattico sono indicati gli elementi da esplicitare per la tipologia e la graduazione della prova finale di ogni insegnamento, mentre non sono presenti indicazioni specifiche per quanto riguarda le modalità di graduazione del voto finale. Tali elementi sono lasciati alla discrezione del/la docente, che deve esplicitare le modalità della prova finale, la sua articolazione e concorrenza al voto finale, ma non è tenuto/a ad indicare le griglie di valutazione.

Come risulta dal Report Analisi Schede insegnamento A.A. 2022-23 ([documento 4](#)), oltre che dai Report degli Anni Accademici

precedenti (non inseriti tra le fonti documentali perché eccedenti il numero massimo), il **Dipartimento fissa** le tempistiche per la compilazione e diffonde le linee guida riviste ogni anno dal PQA. A seguire, il Presidente del CdS e la CMR del CdS indicano, con l'invio di e-mail ai docenti del CdS, i punti che devono essere oggetto di particolare attenzione, sulla base degli obiettivi di miglioramento fissati dal precedente RRC (cfr. "[Rapporto Riesame Ciclico 2017 - LM37](#)" e [RRC 2023](#)). Successivamente (vd. D.CDS.1.4.1) la CRM effettua la verifica di tutte le schede insegnamento, raccogliendo gli eventuali punti di criticità riguardanti, tra gli altri, la descrizione delle modalità di svolgimento delle verifiche, e trasmettendoli ai/docenti interessati/e con la richiesta di apportare le necessarie modifiche, di cui in seguito si verifica l'effettiva attuazione. Tale procedura è stata ben consolidata negli anni e ha permesso un progressivo miglioramento riguardo le indicazioni delle modalità di verifica riportate sulle Schede Insegnamento e della prova finale di ogni insegnamento.

Come indicato anche dalle LG del PQA, sono esplicitati i riferimenti agli obiettivi formativi generali e specifici, e ai RAA del CdS (ravvisabili nella scheda SUA-CdS, [documento 2](#)).

Le modalità di svolgimento delle eventuali verifiche in itinere e della prova finale sono anche specificati e dettagliati nelle pagine delle sezioni online dei singoli insegnamenti, presenti sulla piattaforma MOODLE di Ateneo per la didattica a distanza. Ad esse si accede tramite il link inserito in fondo alla pagina di ciascun insegnamento. Nella sezione MOODLE degli insegnamenti possono essere resi disponibili, a discrezione del docente, esempi di prove di verifica intermedie/finali.

Come avviene per i contenuti dei programmi, il CdS, tramite la CMR, in dialogo con la CDP di Dipartimento, **verifica** la coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e gli obiettivi delle singole attività formative, e l'adeguatezza delle modalità applicate per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

La CMR del CdS verifica la tempestività della disponibilità delle Schede Insegnamento e la loro accessibilità, rendendone conto in specifici Report annuali ([documento 4](#)). Inoltre, con l'analisi delle opinioni espresse dagli/le studenti/esse ([documento 7](#)) verifica l'adeguatezza delle informazioni fornite dai/le docenti in merito ai vari aspetti dell'insegnamento, tra cui l'adeguatezza del carico di studio, anche in rapporto al programma d'esame, e la soddisfazione complessiva.

D.CDS.1.4.3

Con la **prova finale** dell'intero percorso formativo del Corso di Studi (Laurea) i / le laureati/e devono dimostrare di essere in grado di svolgere una ricerca originale con una solida base metodologica di **pianificazione**, con l'uso critico delle fonti, sotto la guida di un/una relatore/relatrice, tenendo conto delle specificità disciplinari. Sul sito di Dipartimento sono presenti istruzioni e modelli relativi alla Prova finale del percorso formativo del CdS, sono esplicitate le sessioni di laurea, le scadenze, il calendario delle discussioni e delle proclamazioni, le indicazioni operative, i range per l'attribuzione dei punteggi ([documento 6](#)).

Lo svolgimento della prova finale è normato dal Regolamento Didattico ([documento 1](#)): la Prova finale è la discussione di una Tesi elaborata in modo originale dallo/a studente/ssa su un argomento collegato a uno degli insegnamenti magistrali (disciplina con esame) offerti dal Dipartimento, sotto la guida di un/a relatore/trice afferente al Dipartimento, a meno di specifica e motivata autorizzazione da richiedersi al CCLM. Il Regolamento Didattico ([documento 3](#)), inoltre, esplicita i prerequisiti che lo/a studente/essa deve assolvere per essere ammesso/a sostenere la prova finale.

Con il parere favorevole del/la primo/a relatore/trice, la Tesi finale può essere redatta in una lingua diversa dall'italiano. Considerate le specificità disciplinari (come metodologie specifiche, reperibilità delle fonti, consuetudini bibliografiche, ecc.), di norma, è demandato al/la relatore/trice precisare forme e modi di preparazione dell'elaborato della Tesi magistrale.

Come per i punti d'attenzione precedenti, il CdS, tramite la CMR, in dialogo con la CDP di Dipartimento, **verifica** la coerenza e l'adeguatezza delle modalità stabilite per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi nella Prova finale.

La CMR del CdS verifica la tempestività della disponibilità delle istruzioni e dei modelli relativi alla Prova finale del percorso di studi e la loro accessibilità. La procedura è stata ben consolidata negli anni e ha permesso un progressivo miglioramento delle indicazioni rese disponibili agli/le studenti/esse laureandi/e.

Punti di Forza:

1. Le schede degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Degno di nota a questo riguardo è l'utilizzo della Matrice di Tuning per la verifica dell'allineamento. Le schede sono inoltre complete ed efficaci sul piano comunicativo e ricevono adeguata visibilità.
2. Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono pienamente coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati e con il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Sono inoltre facilmente accessibili ed efficaci dal punto di vista comunicativo.
3. Le modalità di svolgimento della prova finale, pur essendo presenti sinteticamente nella SUA-CdS, sono trattate in modo esauriente nella pagina web del CdS.

Aree di miglioramento:

1. Le informazioni relative ai lettori sono accessibili da una pagina separata non raggiungibile direttamente dalle schede degli insegnamenti ai quali i lettori sono collegati.
2. Nelle schede degli insegnamenti non sono sempre esplicitati i criteri di graduazione del voto.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale LM-37 - Lingue e Letterature Moderne con allegato RAD LM-37
Descrizione: Regolamento didattico redatto e successivamente aggiornato secondo le Linee Guida (LG) di Ateneo in base al RAD chiuso il 14/04/2027.
Dettagli: Progetto formativo/Obiettivi Formativi Qualificanti (art. 2 e p. 11, corrispondente al quadro A4a scheda SUA-CDS), Risultati di Apprendimento Attesi (art. 2 e p. 12, corrispondente a SUA-CDS quadri A4b1-A4b2-A4c), Tipologia delle attività formative (art. 6), Esami e altre verifiche del profitto degli studenti (art. 7), Prova finale (art.8), Obblighi di frequenza e propedeuticità (art. 10). Upload / Link del documento: <https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?id=ds0y>
- **Titolo:** Documento 2: SCHEDA SUA 2022-23 LM-37
Descrizione: Scheda Unica Annuale 2022-23
Dettagli: Quadri A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, A4.d, A5.a, A5.b, B1, B2.a, B2.b, B2.c; Sezione amministrazione: offerta didattica programmata e offerta didattica erogata.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf
- **Titolo:** Documento 3: REGOLAMENTO DIDATTICO DEL DIPARTIMENTO
Descrizione: Regolamento didattico del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne.
Dettagli: Art. 7, commi 3, 5, 6, 7, 8.
File: RAPPORTO RIESAME CICLICO 2017 - LM37.pdf
- **Titolo:** Documento 4: MONITORAGGIO PROGRAMMI INSEGNAMENTO 2022-23 - LM37
Descrizione: Report analisi schede insegnamento 2022-23.
Dettagli:
File: MONITORAGGIO PROGRAMMI INSEGNAMENTO 2022-23 - LM37LLM.docx.pdf
- **Titolo:** Documento 5: INSEGNAMENTI LM37
Descrizione: Elenco degli insegnamenti del CdS LM-37 con rimando alle rispettive schede di ogni insegnamento contenenti: Obiettivi formativi, Risultati dell'apprendimento attesi, Programma, Modalità di insegnamento, Modalità di verifica dell'apprendimento, Testi consigliati e bibliografia, Strumenti didattici.
Dettagli: Cliccare su "Lingue e letterature moderne (LM-37)" Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/insegnamenti_lingue_e_letterature_moderne_LM-37.html
- **Titolo:** Documento 6: PROVA FINALE
Descrizione: Pagina del sito web del Dipartimento contenente istruzioni e modelli sulla Tesi Finale, sessioni di laurea, scadenze, calendario delle discussioni e delle proclamazioni, indicazioni operative e altre indicazioni utili.
Dettagli: Upload / link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/laurearsi/tesi_e_laurea.html
- **Titolo:** Documento 7: SCHEDA SUA 2022-23 LM-37
Descrizione: Relazione annuale, a cura della Commissione Monitoraggio e Riesame (CMS) del CdS, sulle schede di rilevazione dell'Opinione Studenti (Edumeter).
Dettagli: Quadro B6.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 8: Linee Guida (LG) per la compilazione e la revisione delle schede insegnamento

Descrizione: Linee Guida elaborate dal PQA e adoperate annualmente.

Dettagli:

File: UNITO - Linee Guida Compilazione Schede Insegnamento.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Prova finale

Descrizione:

Dettagli: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/laurearsi/tesi_e_laurea.html

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

Data la stretta interrelazione tra i due AdC proposti per questo PdA, l'autovalutazione viene condotta in forma unitaria.

Le indicazioni dei criteri riguardanti la **pianificazione dell'erogazione della didattica** (i periodi di lezioni, esami e prove propedeutiche nell'ambito dei semestri) sono contenute nel Regolamento Didattico Corso di Laurea Magistrale LM-37 ([documento 1](#)). In particolare ci si basa sui seguenti articoli:

- articolo 4 (Durata del corso di laurea), che al comma 2 specifica la quantità media di impegno complessivo fissato in CFU/anno (60) e la possibilità di opzione per il tempo parziale secondo le regole fissate dall'Ateneo;
- articolo 6 (Tipologia delle attività formative), che al comma 1 indica la possibilità di erogazione degli insegnamenti secondo un programma articolato in uno o due periodi didattici (insegnamenti annuali o semestrali) e al comma 2 il rapporto ore/CFU (54 ore/9 CFU per gli insegnamenti e 36 ore/6 CFU per i laboratori);
- articolo 7 (Esami e altre verifiche del profitto degli studenti), commi 3, 4 e 5 (8 appelli in periodi distinti dalle attività di lezione, fissati all'inizio dell'Anno Accademico), commi 6 e 7, relativi al calendario delle attività didattiche e al calendario degli esami, dei quali è responsabile il Direttore di Dipartimento, commi 8, 9, 10, 11 e 13 circa la pubblicazione degli orari delle lezioni e delle date degli appelli, le regole per lo spostamento degli appelli, le regole per l'anticipo e l'intervallo tra appelli, il numero massimo di volte in cui lo/a studente/essa può presentarsi ad uno stesso esame durante l'Anno Accademico;
- articolo 8 (Prova finale), contenente indicazioni sui tempi di completamento degli esami, le scadenze per la domanda di laurea e la consegna dell'elaborato finale;
- articolo 11 (Piano carriera), che al comma 3 specifica la possibilità per lo/a studente/essa di articolare il percorso di studi su una durata più lunga qualora eserciti l'opzione per il tempo parziale, o più breve in caso di rendimento didattico eccezionalmente elevato;
- articolo 14, contenente indicazioni su Tutorato e orientamento.

Dal punto di vista **dell'attuazione delle azioni pianificate**, il Dipartimento redige di anno in anno il piano carriera, suddividendo gli insegnamenti tra i due anni di corso ([documento 2](#)). Per la **suddivisione degli insegnamenti tra i due semestri**, tenendo anche conto della trasversalità di alcuni insegnamenti comuni a più CdS, il Dipartimento utilizza un file Excel condiviso tra Direttore, Vice Direttore/Direttrice alla didattica e Presidenti dei CdS, per monitorare e armonizzare quanto più possibile gli orari delle lezioni e la distribuzione degli insegnamenti tra i due semestri. Questo modo di operare non ha altre evidenze documentali, in quanto si tratta di un'attività continua, mediata dai contatti tra le parti responsabili (docenti, Direttore, Vice Direttore alla didattica e Presidenti dei CdS).

Per quanto riguarda il calendario didattico, gli appelli di esame, le sessioni di discussione delle tesi, come già evidenziato sopra, la responsabilità è in capo al Direttore del Dipartimento (CDS.1.4: Regolamento didattico, art. 7 c. 7). Il calendario didattico è approvato annualmente dal Consiglio di Dipartimento. Per le date degli appelli è stato predisposto un modulo sulla base delle regole fissate dal Regolamento Didattico e dei periodi del calendario didattico ([documento 4](#)). La richiesta delle date degli appelli è gestita dagli uffici Tecnico Amministrativi del Polo di Scienze Umanistiche (appelli.scienzeumanistiche@unito.it) che verificano il rispetto delle regole circa la numerosità e la distanza minima dagli appelli successivi, oltre ad individuare e prenotare le aule necessarie. Il/la Vice Direttore/Direttrice alla didattica verifica eventuali casi di sovrapposizione.

A tale riguardo, esiste da molti anni un coordinamento tra i Responsabili Linguistici di ciascuna delle lingue straniere, i quali effettuano verifiche specifiche per evitare sovrapposizioni tra le prove propedeutiche delle esercitazioni linguistiche e gli appelli degli insegnamenti di lingua. I docenti preposti al tutorato ([documento 4](#)) possono essere contattati direttamente dagli/le studenti /esse per eventuali richieste e segnalazioni di criticità riguardanti l'erogazione degli insegnamenti, gli orari delle lezioni, gli appelli d'esame.

I tutor, come da Regolamento (art. 14, c. 1), sono docenti e vengono indicati sia nella scheda SUA-CdS (cfr. sezione "amministrazione" – "informazioni" – "Tutor": quadro B5 per le indicazioni generali; quadro D2 per il dettaglio delle funzioni di programmazione, assistenza, tutoraggio e monitoraggio dei relativi docenti coinvolti; quadro D3 per la programmazione dei lavori e le scadenze di attuazione delle iniziative), sia nell'apposita pagina del sito del Dipartimento ([documento 4](#)). Il ruolo di supporto è svolto anche dal Presidente del CdS, sebbene non sia presente sul sito del Dipartimento un form dedicato alla raccolta delle segnalazioni, o un'indicazione specifica circa i riferimenti e le modalità di contatto. L'affidabilità dei docenti tutor ha sempre permesso un'efficace gestione delle istanze pervenute dagli/le studenti/esse e anche un trattamento individualizzato delle criticità segnalate.

La verifica delle azioni intraprese e delle eventuali azioni di miglioramento avviene in maniera continua con interventi mirati (quali, ad es., l'adeguamento dell'orario anche nel corso dell'A.A. sulla base delle segnalazioni di situazioni di criticità da parte del corpo docenti e della componente studentesca) e con il monitoraggio costante da parte dei Responsabili linguistici. Tali attività di verifica continua non recano tracce documentali, basandosi su una prassi consolidata di tipo pragmatico. D'altro canto, momenti di verifica più

puntuali e documentati sono offerti dal RRC 2023 (cfr. D.CDS 1.3: [documento 5](#)) e dalla scheda di monitoraggio annuale (cfr. [documento 3](#), sezione Indicatori ANVUR).

Il monitoraggio annuale è attuato almeno dall'A.A. 2013-14 e appare pertanto ben consolidato.

L'ambito formalizzato in cui convergono le istanze del corpo docenti e della componente studentesca del CdS, e in cui è pianificata l'organizzazione dell'offerta formativa e l'erogazione della didattica è la CMR, che opera in accordo con la CDP del Dipartimento. I responsabili del CdS in sedute programmate o, a volte, in maniera informale, si incontrano e affrontano i vari temi all'ordine del giorno apportando eventuali modifiche e migliorie.

Punti di Forza:

1. La pianificazione e l'organizzazione degli insegnamenti del CdS sono adeguate.
2. È attivo un coordinamento tra i Responsabili Linguistici di ciascuna delle lingue straniere, che monitora le sovrapposizioni tra le prove propedeutiche delle esercitazioni linguistiche e gli appelli degli insegnamenti di Lingua.
3. I docenti tutor sono facilmente accessibili.

Aree di miglioramento:

1. Le numerose mutazioni e l'elevato numero di lingue curriculari creano delle criticità organizzative, in particolare relativamente all'orario, delle quali il CdS è comunque consapevole e che si adopera costantemente per minimizzare (p.es. utilizzando un apposito tool di monitoraggio).
2. Non esiste un modulo dedicato alla raccolta delle segnalazioni o un'indicazione specifica su riferimenti e le modalità di contatto, elementi comunque già individuati in sede di autovalutazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento Didattico LM37
Descrizione: Regolamento Didattico LM37.
Dettagli: Art. 2, Obiettivi formativi specifici, sbocchi occupazionali e professionali; art. 6, Tipologia delle attività formative e art. 14, Orientamento e tutorato. Upload/Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y
- **Titolo:** Documento 2: Piano carriera
Descrizione: Pagina del Sito di Dipartimento - menù a tendina STUDIARE – Piani carriera. Discipline, attività formative e crediti per i diversi percorsi previsti dal Corso di Laurea magistrale in Lingue e letterature moderne; regole per la compilazione
Pagina del Sito di Dipartimento - menù a tendina STUDIARE – Piani carriera Discipline, attività formative e crediti per i diversi percorsi previsti dal Corso di Laurea magistrale in Lingue e letterature moderne; regole per la compilazione.
Dettagli: Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/piano_carriera_LM-37.html
- **Titolo:** Documento 3: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 sui dati/indicatori 2021
Descrizione: Commento agli indicatori ANVUR e stato di avanzamento delle azioni di miglioramento
Dettagli: pp. 2-3 (gradimento degli studenti); pp. 3-4 (monitoraggio delle azioni di miglioramento).
File: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.pdf
- **Titolo:** Documento 4: Tutorato
Descrizione: Pagina del Sito di Dipartimento - menù a tendina STUDIARE - Illustrazione delle attività di Tutorato.
Dettagli: Studenti Tutor magistrali, Tutorato - supporto allo studio. Upload / Link del documento: <https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/tutorato.htm>
- **Titolo:** Documento 5: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli:
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

I punti 2.1.1 e 2.1.2 sono trattati congiuntamente.

D.CDS.2.1.1 e 2.1.2

A livello di Ateneo, per quanto riguarda l'**organizzazione delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e di tutorato** è a disposizione il **Regolamento di Ateneo su Orientamento, Tutorato e Placement**, in cui si definiscono la composizione e i compiti della Commissione OTP ([documento 1](#)). A livello di Dipartimento, il/la Delegata OTP (Prof.ssa Giulia Baselica) si occupa di organizzare le attività di **orientamento** in ingresso (Giornate di orientamento nel mese di febbraio e "Giornate di Porte Aperte" nel mese di maggio), a cui partecipano i Presidenti di CdS e studentesse e studenti senior, e di predisporre il Tutorato matricolare (a partire dal mese di settembre), pensato anche nell'ottica di un supporto alle studentesse e agli studenti provenienti da altri Atenei. Tali attività sono regolate dalla **Carta dei Servizi Orientamento e Job Placement** ([documento 2](#)).

A livello del CDS LM-37, la pianificazione delle attività è stabilita dall'articolo 14 del **Regolamento didattico del CdS** ("Orientamento e tutorato", [documento 3](#)), che definisce la messa in atto di tali attività. La pianificazione dell'orientamento, in sinergia tra Ateneo e Dipartimento, prevede dunque la presentazione nel dettaglio del CdS, mentre le attività di orientamento in itinere offrono supporto, per esempio, nell'organizzazione dei piani carriera, dei passaggi e dei trasferimenti nonché nel supporto relativo alla preparazione della Tesi di Laurea; il tutorato affianca invece le studentesse e gli studenti nel superamento dei principali ostacoli incontrati durante lo svolgimento degli studi. Sono inoltre a disposizione momenti di confronto con i Tutor in presenza e a distanza, nonché slides e videoregistrazioni ([orient@mente](#), [F.A.Q.](#)) in modo tale che le studentesse e gli studenti possano accedervi liberamente in base alle proprie esigenze e necessità.

Le **Informazioni specifiche su LM-37** sono disponibili sulla pagina del CdS [LM-37](#). Le attività di **tutorato** comprendono: Supporto da parte di studenti tutor magistrali; Tutorato-supporto allo studio e ripasso insegnamenti del corso; Spazio di ascolto. Per richieste specifiche sono disponibili le/i delegate/i di CdS (**Scheda SUA 2022-23**, QUADRO B5 Orientamento in ingresso, [documento 4](#) e RRC 2023 ([documento 6](#), D.CDS.2.1)).

Il RRC 2023 rileva che dall'a.a. 2022-23 è stato attivato un progetto di tutorato specifico che prevede un'azione di supporto alle esercitazioni linguistiche ("Lettorati") per le 12 lingue attive nel Dipartimento (cfr. [documento 6](#), D.CDS.2.1)).

In merito al **monitoraggio** dei risultati ottenuti, dal momento che le attività di orientamento e tutorato non vengono progettate e realizzate a livello del solo CdS, la rendicontazione avviene principalmente nell'ambito del Consiglio di Dipartimento e dell'ufficio OTP (report a.a. 2021-22, [documento 5](#)). Tuttavia il **RRC** precedente (2017, https://drive.google.com/file/d/16CwPlx_pAPW9uQ23yd3ZqDwBMfDjnt-X/view?usp=drive_link), così come la **SMA 2022** ([documento 7](#)) permettono di rilevare l'andamento nel tempo di alcuni indicatori significativi, come dettagliato nel recente RRC 2023 ([documento 6](#), D.CDS.2.1)).

In merito alle **azioni migliorative intraprese** (ritardi nel conseguimento del titolo -indicatore iC22, Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso: 38.8%), si sono introdotti alcuni cambiamenti, come segnalato dalla **SMA 2022** ([documento 7](#), punto 5) 1. attivazione dei test di livello linguistico per accedere al colloquio di ammissione al corso di laurea (cfr. **oltre D.CDS.2.2**) 2. incentivazione della frequenza attiva agli insegnamenti.

L'incrocio nel tempo di questi dati con le rilevazioni Edumeter può fornire ulteriori indicazioni in merito. Alcune voci del questionario **Edumeter 2021/2022** ([documento 8](#)) per la raccolta delle opinioni della componente studentesca restituiscono riscontri positivi in merito a **Conoscenze preliminari**, con un indice di soddisfazione dell'88,94%, segnale di un buon raccordo complessivo tra insegnamenti e della progressione lineare delle conoscenze, e un indice di soddisfazione del 93,55%, in merito a **Reperibilità dei docenti** segno di un forte accompagnamento in itinere.

D.CDS.2.1.3

In merito alla **pianificazione**, le attività di accompagnamento al mondo del lavoro sono state gestite a livello di Ateneo, attraverso apposito **regolamento** per i tirocini e la creazione del già menzionato servizio OTP con coordinamento, per questo CdS, a livello di Polo di Scienze Umanistiche. Il **CdS** si muove nell'ambito previsto dal **Regolamento didattico** ([documento 3](#)), tenendo conto degli sbocchi occupazionali del CdS. La coerenza delle attività è garantita dalla mediazione dell'ufficio OTP di polo.

Il servizio OTP pianifica le proprie azioni di orientamento all'ingresso nel mercato del lavoro e matching D/O tenendo conto dei bisogni e delle aspettative dei propri interlocutori: imprese/enti e neolaureati.

Da un lato, sulla base delle indicazioni dei repertori professionali (www.atlantedelleprofessioni.it), dei follow up occupazionali (www.almalaurea.it) e dal confronto con le parti interessate, il servizio OTP propone annualmente incontri con istituzioni ed imprese (*Job incontra*) che presentano ambiti lavorativi in linea con gli sbocchi occupazionali (a titolo esemplificativo: incontro con Teach for Italy, 16/03/22; aziende ambito ufficio relazioni con estero e commerciale a.a. 22-23: Sumyriko, Pea & Promoplast, Fastenal Europe, Italdesign, Smart.Com, auto-imprenditorialità: incontro Terzo settore con associazione Vol.to e Camera di Commercio di Torino, 23/01/22). Gli incontri, oltre ad essere mirati a un obiettivo occupazionale, favoriscono la conoscenza degli scenari professionali in continua evoluzione e la possibilità di sperimentarsi in colloqui di selezione in contesti protetti.

A livello di Ateneo viene coordinata la gestione tra i diversi servizi O.T.P. di un applicativo online: Unijob che offre la possibilità di effettuare il matching tra domanda-offerta, permettendo di pubblicare le offerte di lavoro e di tirocinio extracurriculare di aziende ed enti accreditati e consentendo agli studenti e laureati di proporre la propria candidatura per le offerte di interesse.

Secondo il [REPORT ORIENTAMENTO TUTORATO E PLACEMENT 2021-22 - POLO SUM](#), nell'a.a. 21-22 le offerte di lavoro e stage extracurriculare gestite per l'ambito linguistico letterario sono state 95 e 115 richieste di cv totali.

In merito alle attività e iniziative proposte, il servizio di Job Placement del Polo di Scienze Umanistiche ([documento 2](#)) cui afferisce il Dipartimento e, con esso, il CdS LM-37 fornisce un supporto a studenti/neolaureati per agevolare il contatto con il mondo del lavoro e a enti imprese per la ricerca di personale.

Anche in questo caso, le iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro sono in capo all'ufficio OTP e al dipartimento per il lato organizzativo-gestionale e di **verifica**. Rientrando nell'ambito delle attività di OTP del dipartimento e della scuola, le attività vengono gestite e verificate a questo livello, dandone riscontro durante l'anno in Consiglio di Dipartimento.

In merito al **monitoraggio** del Job Placement, le **relazioni annuali OTP** ([documento 5](#)) mostrano un quadro d'insieme che permette di individuare tendenze complessive, ma non specifiche a livello di CdS. Dati interessanti in merito si evincono dagli indicatori ANVUR relativi all'occupazione a 3 anni e a un anno dal conseguimento del titolo, nella **SMA 2022** ([documento 7](#), punto 3): "La percentuale degli occupati a un anno dal conseguimento del titolo (iC26) nel triennio 2016-2019 registra una diminuzione in linea con la media sia nazionale sia di area geografica; nel 2020 il dato è del 59,0% a fronte del dato nazionale di 55,2% e di area geografica del 63,7%. Il dato 2021 non è disponibile. Gli occupati entro i tre anni dal titolo sono l'82%, in linea con il dato dei 5 anni precedenti e con le medie nazionali". Nella **SUA 2022-23** ([documento 4](#), QUADRO C2 Efficacia Esterna) si rileva che: "Tre quarti dei laureati LM-37 dichiara di voler cercare impiego nel settore pubblico e solo un laureato LM-37 su 3 si dice disponibile a cambiare residenza per trovare un lavoro. I dati ANVUR sul numero dei laureati impiegati a 3 anni dal titolo (76%) e a un anno dal titolo (60%) è in netto calo rispetto agli anni precedenti, a dimostrazione che l'aumento delle immatricolazioni non corrisponde a una maggiore impiegabilità dei laureati. Pare cioè che i posti di lavoro siano sempre quelli (se non, addirittura, in calo negli anni - si pensi solo, dato di rilievo per i laureati di questo CdS, alla diminuzione della popolazione scolastica a causa della crisi delle nascite in Italia)". Inoltre la scheda SUA 2022-23 ([documento 4](#), QUADRO C3) rileva dati incoraggianti: "Dal questionario agli enti e alle imprese che hanno ospitato tirocinanti del CdS LM-37 risulta l'alto grado di soddisfazione per l'esperienza e il 92% ha dichiarato la disponibilità ad accogliere ulteriori tirocinanti, giudicando favorevolmente il loro apporto lavorativo. In particolare circa il 90% degli intervistati ritiene ottime le competenze e la formazione universitaria del tirocinante, e il rimanente 10% le ritiene buone. Enti e studenti intervistati hanno dichiarato che le competenze acquisite in tirocinio sono utili all'inserimento lavorativo. Tuttavia viene segnalato che i laureati LM-37 dovrebbero possedere maggiori competenze informatiche".

Punti di Forza:

1. Il CdS presenta una serie articolata di attività e servizi di orientamento in ingresso e in itinere, in sinergia con le politiche e i servizi di Dipartimento e di Ateneo.
2. Il CdS ha pianificato diverse attività di tutorato, compreso il supporto ai lettori per tutte le lingue attivate, anche a seguito del monitoraggio degli indicatori delle carriere e all'attivazione di un test linguistico in fase di ammissione per rilevare se il livello di base degli iscritti è omogeneo.
3. Sono diffuse diverse iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro che tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Il CdS si è dotato di un questionario rivolto agli enti e alle imprese che ospitano propri tirocinanti per monitorare in modo più dettagliato le attività rispetto allo strumento sviluppato a livello di Polo. Dal questionario emerge una soddisfazione complessiva in merito alla preparazione degli studenti.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene sia stato dichiarato che il CdS investe molto nelle attività di orientamento in ingresso, anche prevedendo il

coinvolgimento di studenti part time, non risultano però esaurientemente descritte le modalità di valutazione e monitoraggio di queste attività.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento di Ateneo su Orientamento, Tutorato e Placement
Descrizione: Link del documento.
Dettagli: Upload / Link del documento :
https://www.unito.it/sites/default/files/reg_tutorato_orientamento_placement_dr_2382_20210607.pdf

- **Titolo:** Documento 2: Carta dei servizi orientamento, tutorato e placement
Descrizione: La Carta dei Servizi è un documento che elenca i servizi erogati in materia di Orientamento, Tutorato e Placement (OTP) e ne dettaglia modalità, tempistiche, destinatari.
Dettagli: Link del documento: https://www.scienzeumanistiche.unito.it/sites/u004/files/allegatiparagrafo/19-02-2019/cartaservizi_otp_2019.pdf

- **Titolo:** Documento 3: Regolamento Didattico LM37
Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 2, Obiettivi formativi specifici, sbocchi occupazionali e professionali; art. 6, Tipologia delle attività formative e art. 14, Orientamento e tutorato.
Dettagli: Upload/Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y

- **Titolo:** Documento 4: Scheda SUA 2022-23
Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi.
Dettagli: QUADRO B5 Orientamento in ingresso; QUADRO C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita; QUADRO C2 Efficacia Esterna; QUADRO C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 5: Relazioni annuali OTP
Descrizione: Relazione annuale sul servizio OTP (ORIENTAMENTO, TUTORATO E PLACEMENT) del Polo di Scienze umanistiche.
Dettagli: Relazioni 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022. Upload / Link del documento:
https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/risultati_monitoraggio_tirocini.html

- **Titolo:** Documento 6: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli:
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

- **Titolo:** Documento 7: Scheda SMA 2022
Descrizione: Scheda monitoraggio annuale 2022.
Dettagli:
File: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 8: Edumeter 2021-22 - riepilogo valutazioni studenti 2020-21
Descrizione: Riepilogo della valutazioni degli insegnamenti del CdS da parte della componente studentesca per l'A.A. 2020-21.
Dettagli: Upload / Link del documento: https://drive.google.com/file/d/1_J_nMQnXkFUyK-8XZfnHXh-FfQeLvsle/view?usp=share_link

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Regolamento Unico d'Ateneo per lo svolgimento dei tirocini curriculari
Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

Trattandosi di CdS Magistrale, verranno considerati i soli AdC pertinenti, vale a dire il D.CDS.2.2.1 e D.CDS.2.2.4, trattati congiuntamente, stante la loro stretta interrelazione.

D.CDS.2.2.1.3 e D.CDS.2.2.4

Per la **pianificazione**, i requisiti curriculari per l'accesso sono stati definiti, descritti e pubblicizzati a partire dalle [linee guida del PQA \(documento 8\)](#) e recepite in documenti pubblicati in varie sedi (cfr. [documento 7](#), quadro A3.a e A3.b; documento 1, art. 3 e pagina del sito web dipartimentale "Requisiti di ammissione", documento 3). I documenti citati descrivono le modalità e i tempi con cui avviene la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione e i relativi criteri di verifica.

La personale preparazione richiesta è descritta nella [pagina dedicata](#) all'offerta formativa (documento 2), mentre i requisiti curriculari sono chiaramente indicati sulla pagina di Dipartimento relativa a [Requisiti e domande di ammissione \(documento 3\)](#) e differenziati in base al percorso di studi. In particolare: "È richiesto il possesso dei requisiti curriculari minimi, da documentare presso la competente Segreteria Studenti":

101. Percorso in Lingue e Letterature Moderne

- Laurea triennale in Lingue e Letterature Moderne (classe 11 – Lingue e Letterature Moderne) con

riconoscimento integrale dei crediti acquisiti;

- Agli studenti che provengono da Corsi di Studio di altre classi di Laurea sono richiesti:

- Almeno 18 CFU della Lingua che si intende proseguire nella magistrale
- Almeno 18 CFU della Letteratura della lingua che si intende proseguire nella magistrale
- Almeno 6 CFU di Letteratura italiana (L-FIL-LET/10).

102. Percorso in Lingua Inglese e Seconda Lingua Straniera

- Laurea triennale in Lingue e Letterature Moderne (classe 11 – Lingue e Letterature Moderne)

con riconoscimento integrale dei crediti acquisiti

- Agli studenti che provengono da Corsi di Studio di altre classi di Laurea sono richiesti:

- Almeno 18 CFU di Lingua inglese
- Almeno 18 CFU della seconda Lingua che si intende proseguire nella magistrale
- Almeno 18 CFU di Letteratura inglese
- Almeno 18 CFU della Letteratura della seconda lingua che si intende proseguire nella magistrale.

103. Percorso in Lingue e Letterature Moderne Comparete

- Laurea triennale in Lingue e Letterature Moderne (classe 11 – Lingue e Letterature Moderne) con

riconoscimento integrale dei crediti acquisiti

- Agli studenti che provengono da Corsi di Studio di altre classi di Laurea sono richiesti:

- Almeno 18 CFU della Lingua che si intende proseguire nella magistrale
- Almeno 18 CFU della Letteratura della lingua che si intende proseguire nella magistrale

- Almeno 6 CFU di Critica letteraria e letterature comparate (L-FIL-LET/14).

104. Percorso in English and American Studies

- Laurea triennale in Lingue e Letterature Moderne (classe 11 – Lingue e Letterature Moderne) con

riconoscimento integrale dei crediti acquisiti;

- Agli studenti che provengono da Corsi di Studio di altre classi di Laurea sono richiesti:

- Almeno 18 CFU di Lingua Inglese (L-LIN/12)
- Almeno 18 CFU di Letteratura inglese o Anglo-americana (L-LIN/10 o L-LIN/11)

Tale **articolazione**, come sarà ripreso oltre in **D.CDS.2.3.1**, determina la **spiccata flessibilità, ricchezza e sfaccettatura** del CdS, che all'offerta dei quattro Percorsi di studio sopra illustrati associa la possibilità di un'ampia scelta di lingue e culture (nove nel complesso).

Si segnala infine che:

a. il **CCL** (verbale 14/02/2023) (documento 6) ha proposto di **rinominare i percorsi** come segue:

LM-37 Lingue e letterature moderne

101 - Percorso monolingue

102 - Percorso bilingue

103 - Percorso comparatistico

b. il percorso "English and American Studies" viene, a partire dall'a.a. 2023-24, eliminato a seguito della nuova attivazione del CdS LM-37 English and American Studies, interamente erogato in lingua inglese.

L'accertamento dei requisiti di ammissione ([documento 3](#) e, per uno sguardo diacronico, [documento 5](#)) si realizza attraverso una fase documentale (**domanda di ammissione preliminare** inserendo in procedura gli esami precedentemente sostenuti nella laurea triennale, specificando SSD e CFU, e allegando la Dichiarazione delle lingue di studio e la verifica della personale preparazione (mediante **test linguistico** e **colloquio di ammissione**). Il test non prevede una soglia minima di superamento e il risultato ottenuto ha un valore orientativo per la/il candidata/o e per la Commissione. Tutti gli studenti e le studentesse, anche se in possesso di certificazione linguistica, devono sostenere il test. Il risultato sarà visualizzato dal/dalla candidato/a al termine della prova e sarà inviato dal personale del CLA (Centro Linguistico di Ateneo) alle/ai Presidenti di Corso di Laurea magistrale. Sono esonerati dallo svolgimento del test coloro che effettuano il passaggio di Corso di Laurea o il trasferimento da altro Ateneo. Inoltre, non svolgono il test le studentesse e gli studenti con titolo estero compresi i doppi titoli. I **livelli di competenza attesi del QCER** sono più alti (**C1**) per le lingue scolastiche o molto affini (francese, inglese, portoghese, spagnolo). Per le altre lingue viene indicato un livello più basso (arabo, giapponese, russo, tedesco: **B2**; polacco, romeno, serbo e croato: **B1**). Al termine del test, è possibile visualizzare il risultato, indicato da una percentuale di risposte corrette: 90-100% (ottimo); 80-90% (molto buono); 60-70% (buono); 40-50% (sufficiente); <40% (insoddisfacente). Il risultato "insoddisfacente" indica difficoltà nella prosecuzione del percorso formativo magistrale.

Il colloquio, con funzione di conoscenza e orientamento, è incentrato sulla valutazione complessiva del profilo della/del candidata/o e sull'eventuale approfondimento della verifica delle competenze linguistiche. Per accedere al colloquio di ammissione le candidate e i candidati devono aver presentato la domanda di ammissione preliminare e sostenuto il test di livello linguistico. La data del colloquio viene comunicata sul sito di Dipartimento, nella sezione dedicata ai Corsi di Laurea magistrale.

Inoltre, come specificato nella pagina dedicata a [Domanda e requisiti di ammissione](#) (CORSI DI LAUREA MAGISTRALE) ([documento 3](#)): "Per gli **studenti con titolo estero** il colloquio prevede anche la verifica della conoscenza della lingua italiana (almeno livello C1); la conoscenza della lingua italiana non è necessaria per il percorso LM-37 English and American Studies (fully taught in English)". Sulla stessa pagina, si specifica come **compensare eventuali carenze** rispetto ai requisiti minimi: "Prima di presentare la DOMANDA DI AMMISSIONE ([Manuale di presentazione della domanda](#), link non incluso tra le fonti), assicurati di possedere i requisiti minimi richiesti e, se necessario, provvedi a colmare eventuali debiti sostenendo gli esami singoli mancanti presso l'Università di Torino o altro Ateneo". Le informazioni relative all'iscrizione a esami singoli sono chiaramente indicate nella [pagina dedicata](#) ([documento 4](#)).

Punti di Forza:

1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.
2. I requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati sono per lo più adeguati e illustrati in modo chiaro ed esauriente.

Aree di miglioramento:

1. Si riscontra una lieve incongruenza per quanto riguarda la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione nel caso del percorso monolingue. Nel Regolamento Didattico all'art. 3.2 si dichiara: "Viene data per acquisita una buona conoscenza di due lingue straniere e delle culture di riferimento", mentre al comma successivo si precisa opportunamente che per il percorso monolingue il test riguarderà una sola lingua.
2. Il contenuto del colloquio a cui vengono sottoposti i candidati in sede di accesso è illustrato piuttosto genericamente.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento didattico

Descrizione: Corso di laurea magistrale in lingue e letterature moderne classe LM-37 ex d.m. n. 270/2004 regolamento didattico.

Dettagli: Articolo 3, ARTICOLO 3 REQUISITI DI AMMISSIONE E MODALITÀ DI VERIFICA. Upload / Link del documento:

https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y

- **Titolo:** Documento 2: Offerta formativa / Conoscenze raccomandate in ingresso

Descrizione: Descrizione dell'offerta formativa e delle conoscenze in ingresso.

Dettagli: Perché studiare con noi > LM-37 Lingue e letterature moderne. Upload / Link del documento:

https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/i_corsi/perche_studiare_con_noi.html&tab=4

- **Titolo:** Documento 3: Domanda e requisiti di ammissione.

Descrizione: Descrizione dei requisiti minimi di accesso ai CdS del Dipartimento.

Dettagli: LM-37 Lingue e letterature moderne - Requisiti minimi / minimum entry requirements. Upload / Link del documento:

https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/isciversi/requisiti_di_ammissione.html&tab=LM-37

- **Titolo:** Documento 4: Iscrizione a corsi singoli

Descrizione: Informazioni sulle modalità di iscrizione a corsi singoli e indicazioni operative.

Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni/isciversi-singoli-insegnamenti-corsi-singoli>

- **Titolo:** Documento 5: RAPPORTO RIESAME CICLICO 2017

Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico.

Dettagli: 2b - Analisi della situazione sulla base dei dati.

File: RAPPORTO RIESAME CICLICO 2017 - LM37.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 6: Verbale CCL 14/02/2023

Descrizione: Proposta di nuove denominazioni dei percorsi di studio.

Dettagli:

File: VERBALI CDS - 20230214 - verbale CCL LM-37.pdf

- **Titolo:** Documento 7: Scheda SUA 2022-23

Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi.

Dettagli: QUADRO A3.a Conoscenze richieste per l'accesso.

File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 8: Linee guida per la definizione delle regole d'accesso ai corsi di studio

Descrizione: Linee guida per la definizione delle regole d'accesso ai corsi di studio.

Dettagli: Punto 5 (Corsi di laurea magistrali) Upload / Link del documento:

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

Per la metodologia di questo PdA, vd. documento 8, primo paragrafo.

Dal punto di vista della pianificazione, il riferimento principale è il Regolamento di Dipartimento (documento 1) agli articoli 2, 4, 7, 10, 11. Si trova riscontro di tali punti anche nel RAD allegato al regolamento e nella scheda SUA-CDS quadri A4 e B1. Per quanto riguarda più specificamente il punto 2-3-1, il riferimento è il D.M. 270/04, art.10, c.5d. Per il punto D.CDS.2.3.4, il riferimento è costituito dalle linee guida CNUDD (vd. http://www2.cruil.it/cruil/cnudd/Linee_guida_CNUDD/LINEE_GUIDA_CNUDD_2014.pdf) e dalle linee guida di Ateneo per l'inclusione di studenti/esse con disabilità e DSA e ai template relativi (materiale didattico, esami, ecc. (documento 4, link: Servizi offerti a studenti ecc.)). Il RRD descrive l'organizzazione del servizio disabilità di Ateneo (documento 8, D.CDS2.3). L'approccio è attuato sin dalla modifica ordinamentale del 2007, con adeguamenti successivi (documento 8, D.CDS2.3) e può dirsi consolidato.

D.CDS.2.3.1

Il Regolamento Didattico del Corso di Laurea (documento 1) stabilisce che **l'attuazione dei percorsi formativi** in LM si pongano obiettivi formativi specifici, confacenti ai Descrittori di Dublino e perseguano il raggiungimento dell'autonomia personale a vari livelli della componente studentesca (documento 1, art.2).

L'autonomia di scelta delle studentesse e degli studenti – intesa nel triplice senso di risultati dell'apprendimento attesi, di autonomia di scelta e di autonomia di modalità di studio e di apprendimento – è garantita dal CdS. Per l'autonomia di scelta del percorso formativo, essa è garantita dalla presenza di **tre percorsi formativi** a scelta (dal 2023-24 rinominati “percorso monolingue”, “percorso bilingue” e “percorso comparatistico”, cfr. **D.CDS.2-2-1-3** e **D.CDS.2-2-4**), all'interno dei quali, a sua volta, è possibile **determinare lingua/e e cultura/e** di studio sulla base di un'offerta che consente la combinazione (per i percorsi a due lingue, vd. infra) di 9 diverse lingue e culture (vd. https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=studiare/lingue_di_studio.html). Inoltre, è ulteriormente garantita dalla presenza in piano carriera di **15 CFU liberamente acquisibili** (esame a scelta libera e “ tirocinio o laboratorio” - vd. documento 2), TAF D e TAF F. Questa organizzazione didattica consente di articolare il percorso in modo variegato, scegliendo di impegnare i 9 CFU dell'esame a scelta libera con un insegnamento di pari crediti, oppure con un laboratorio da 6 CFU e un seminario da 3 CFU, oppure con tre seminari da 3 CFU. Benché gli studenti possano scegliere - a titolo di esame libero e laboratorio - da una gamma molto ampia di offerta di Dipartimento (e di Ateneo, nel caso dell'esame libero, come previsto dagli Statuti), il CdS promuove insegnamenti a **scelta libera e laboratori** in particolar modo **legati al profilo professionale in uscita** della classe LM-37 (vd. documento 8).

Il **percorso di scelta** è facilitato dalla modalità di compilazione del piano carriera, basato su regole (vd. documento 8, per dettagli e esempi). Per quanto riguarda **l'autonomia di studio**, si rimanda all'articolo 10, comma 1 del Regolamento didattico, nel quale si specifica la non obbligatorietà della frequenza, fatta eccezione per i laboratori. Questo permette anche agli studenti con esigenze specifiche (si veda il successivo AdC D.CDS.2.3.2 e D.CDS.2.3.3) di iscriversi a questo Corso di Studi. Per dare attuazione a tale indicazione del regolamento didattico, ogni scheda insegnamento fornisce indicazioni complete circa il materiale didattico e rende disponibili ulteriori materiali complementari attraverso la piattaforma Moodle.

Per la consulenza dello studio, il CdS mette a disposizione due **docenti tutor** (documento 3) che offrono supporto sia per l'orientamento in ingresso (verifica dei requisiti), sia per la compilazione del piano carriera. Il supporto tra pari è incoraggiato, in particolare, attraverso il Progetto Buddy (<https://en.unito.it/studying-unito/international-degree-seeking-students/buddy-project>), che offre supporto per l'integrazione e l'orientamento degli studenti internazionali - particolarmente numerosi in questo CdS. Le informazioni per l'accesso a tale servizio sono indicate in lingua inglese sia sulla relativa pagina di Ateneo, sia sulla corrispondente pagina di Dipartimento e sono illustrate in modo chiaro ed esaustivo. In riferimento ai tirocini curriculari (cfr anche D.CDS.2.1.3 e 2.3.3), è interessante notare come questi, pur non essendo obbligatori e costituendo per questa ragione un'ulteriore possibilità di personalizzazione del piano carriera individuale, che studentesse e studenti possono autonomamente determinare di richiedere.

D.CDS.2.3.2

A partire dall'a.a. 2019/2020, segnato dalla pandemia, è stato notevolmente incrementato l'uso degli

strumenti di e-learning e tutt'oggi, nonostante sia venuta meno l'emergenza sanitaria, tutti gli insegnamenti del CdS

continuano a usare piattaforme – in particolare Moodle – per svolgere didattica alternativa, potenziando la flessibilità del percorso e rendendo agevole la reperibilità della documentazione da parte di tutti gli studenti. Vari insegnamenti organizzano attività di supporto agli insegnamenti curriculari e didattica integrativa. Si richiama inoltre il **corso di formazione IRIDI** predisposto dall'Ateneo per i nuovi

docenti assunti.

Per ulteriori dettagli su questo punto, non riportabili qui per limiti di spazio, vd. [documento 8](#), D.CDS 2.3.2.

D.CDS.2.3.3

Iniziative di supporto a studenti con esigenze specifiche è la **Carriera Alias**. Per garantire il benessere psico fisico delle persone che lavorano e studiano in ateneo, nonché per favorire la creazione di ambienti inclusivi, l'Ateneo assegna un'identità provvisoria, transitoria e non consolidabile al fine del **rilascio di nuovi documenti di riconoscimento**, di un nuovo account di posta elettronica e, ove previsto, di targhette identificative (vd. [documento 6](#)).

Per la componente studentesca internazionale iscritta ai CdS UniTo è invece attivato il servizio di **Buddy**, gestito dagli uffici di Mobilità Internazionale per favorire l'integrazione delle persone che ne fanno richiesta.

L'art. 4 comma 2 e articolo 11 comma 3 del Regolamento didattico prevede esplicitamente l'**iscrizione a tempo parziale** per fare fronte alle esigenze specifiche di tali gruppi di studenti. Il Regolamento Didattico, articolo 7 comma 15 ([documento 1](#)) stabilisce che "nella determinazione dell'ordine con cui gli studenti devono essere esaminati, vengono tenute in particolare conto le specifiche esigenze degli studenti lavoratori". A questo fine, è presente nel sistema di prenotazione un campo "note" nel quale tali studenti possono indicare le loro esigenze.

Per altre categorie di studenti con esigenze speciali, il singolo CdS e il Vicedirettore del Dipartimento per la Didattica sono in ascolto delle richieste per predisporre soluzioni mirate a tali esigenze qualora si presentino.

Non sono previsti percorsi honours riservati a studenti particolarmente dotati, dei quali i docenti riconoscono le potenzialità durante le lezioni e gli esami, indirizzandoli a tematiche di prova finale adeguate alla loro preparazione e con la potenzialità di produrre risultati di eccellenza nella valutazione finale

D.CDS.2.3.4

Il CdS favorisce l'accessibilità di tutta la componente studentesca, in particolare quella con **disabilità**, disturbi specifici di apprendimento (**DSA**) e bisogni educativi speciali (**BES**) alle strutture e ai materiali didattici. Negli ultimi anni questi risultano percentualmente ([Vd. Statistiche Studenti Disabilità 2021/2022](#)). Per quanto riguarda le iniziative di supporto a favore dell'inclusione il CdS fa puntuale riferimento alla normativa di Ateneo (e l'ufficio dedicato) e si avvale del supporto delle due docenti referenti di Dipartimento presso gli Organi Centrali. Per il personale docente sono state predisposte specifiche [linee guida](#), accessibili nella sezione [Inclusione e accessibilità della didattica](#) della Intranet di Ateneo. Va segnalato in particolare in questo ambito il **Progetto Elisabetta**, i cui dettagli sono descritti nel RRC 2023, ([documento 8](#), D.CDS.2.3.4).

Riguardo l'accesso ai materiali didattici, le linee guida sopra indicate riportano altresì indicazioni sulla loro compilazione, mentre per quanto concerne le strutture non sono riscontrati problemi di accesso.

La **verifica** delle Opinioni Studenti 2022 ([documento 7](#)) e la SMA 2022 (già citata tra le fonti documentali di D.CDS.2.1, n. 7) evidenziano una valutazione complessiva molto positiva degli insegnamenti, anche confermata dagli indicatori ANVUR (iC25, nettamente superiore alla media nazionale). Per quanto riguarda la gestione delle esigenze specifiche segnalate direttamente dagli studenti, la Relazione sull'attività di analisi relative all'Opinione Studenti 2022 rileva che lo strumento del ricevimento studenti, sebbene presente e pubblicizzato, è stato relativamente poco usato.

Per quanto riguarda l'AdC D.CDS.2.3.4, l'Ateneo monitora i dati riguardanti le varie forme di disabilità, pubblicando anche un rapporto statistico annuale sulla pagina dedicata e già citata nelle fonti documentali. Risultano da tali documenti percentualmente in crescita studenti e studentesse disabili o DSA che hanno richiesto la presa in carico da parte dell'Ateneo (vd. [documento 8](#), D.CDS.2.3.4). Dal punto di vista temporale, l'approccio risulta attuato quanto meno dal 2013/14, come risulta dai rapporti di riesame e monitoraggio caricati in scheda SUA-CDS, quadro D4 (già citata tra le fonti documentali di D.CDS.2.1, n. 4).

Punti di Forza:

1. L'autonomia di scelta delle studentesse e degli studenti è garantita dall'elevato numero di lingue curriculari attivate e dalla frequenza non obbligatoria. Sono a disposizione delle studentesse e degli studenti due docenti tutor di supporto all'orientamento in ingresso e alla compilazione del piano di studi.
2. Il CdS intende mantenere la modalità *blended* per per differenziare e rendere più flessibile l'offerta formativa.
3. Per quanto riguarda gli studenti con esigenze specifiche, il CdS implementa il progetto di Ateneo "Buddy", rivolto agli studenti internazionali e consente di optare per un piano di studi a tempo parziale per gli studenti lavoratori (artt. 4.2 e 11.3 del Regolamento didattico).
4. Le attività riguardanti disabili e DSA sono sdoppiate e a ciascuna si dedica un referente in modo esclusivo. Il numero di studenti

disabili, DA o BES è oggetto di monitoraggio.

Aree di miglioramento:

1. L'ampiezza di scelta delle lingue curriculari complica l'organizzazione (p. es. dell'orario, con sovrapposizioni).
2. Non sono state individuate iniziative specifiche rivolte a studenti con figli, particolarmente meritevoli o sportivi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Regolamento didattico del Corso di Laurea LM-37 LLM
Descrizione: Regolamento didattico con allegato RAD.
Dettagli: Art.2, art. 4, art. 7, art. 10 e 11. Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y
- **Titolo:** Documento 2: Piano Carriera
Descrizione: Pagina web del piano carriera per coorte
Dettagli: Intera pagina Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?_id=qvel;field=file;key=v1lnmVACt2cGgb7Ccbf4flPehA79voLrn0nQYdD15cmiVsP31k0Rs;t=0442
- **Titolo:** Documento 3: Tutor didattici
Descrizione: Pagina web coi contatti dei tutor didattici.
Dettagli: Tutor docenti del CdS LM37. Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/i_corsi/organizzazione/tutor.html&tab=7
- **Titolo:** Documento 4: Studentesse e studenti con disabilità
Descrizione: Pagina web di ateneo dedicata a persone con disabilità.
Dettagli: Intera pagina. Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/servizi/lo-studio/studenti-e-studentesse-con-disabilita>
- **Titolo:** Documento 5: Studentesse e studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA)
Descrizione: Pagina web di ateneo dedicata a persone con disturbi dell'apprendimento.
Dettagli: Intera pagina. Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/servizi/lo-studio/studenti-e-studentesse-con-disturbi-specifici-di-apprendimento-dsa>
- **Titolo:** Documento 6: Carriera Alias
Descrizione: Pagina web di ateneo dedicata a persone che necessitano di un nome diverso da quello anagrafico; il servizio è pensato per la realizzazione di un ambiente di studio e lavoro inclusivo.
Dettagli: Pagina web con documentazione per l'attivazione e la gestione della Carriera Alias Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/ateneo/organizzazione/organ-di-ateneo/comitato-unico-di-garanzia/carriera-alias>
- **Titolo:** Documento 7: Edumeter 2021-22 - riepilogo valutazioni studenti 2020-21
Descrizione: Riepilogo della valutazioni degli insegnamenti del CdS da parte della componente studentesca per l'A.A. 2020-21
Dettagli:
File: Edumeter - LM37, riepilogo valutazioni studenti 2020-21.pdf
- **Titolo:** Documento 8: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli:
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

In quanto CdS di classe LM-37, il CdS è implicitamente impegnato in tutte le dimensioni dell'internazionalizzazione, che comprendono le lingue e i contenuti degli insegnamenti, l'enfasi costante sulla dimensione internazionale dello studio (mobilità internazionale, mobilità virtuale, convegnistica internazionale, ecc.) e la costruzione di contesti di apprendimento pienamente votati alla dimensione internazionale. A questa dimensione "implicita" si affiancano attività strutturate di internazionalizzazione, che sintetizziamo in questo PdA. Il RRC 2023 ([documento 8](#)), a cui questo PdA costantemente si richiama, descrive nei dettagli azioni che questo PdA, per limiti di spazio, può solamente riassumere.

La **pianificazione delle attività di internazionalizzazione** è gestita a livello di Ateneo attraverso la Commissione Erasmus di Ateneo, gli uffici di Ateneo e di Polo per la gestione delle pratiche di studenti, docenti e personale TA outgoing e incoming ([documenti 1 e 2](#)). La gestione corrisponde quindi alle linee guida di cui si è dotato l'Ateneo. Il Cds ([documento 5](#), art. 6.5) promuove l'istituzione di convenzioni interateneo, nonché di accordi e programmi internazionali (vd. [documento 6, B5](#)). Il Dipartimento ha creato una pagina web contenente indicazioni pratiche per la presentazione della domanda e dei successivi adempimenti (https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/mobilita_internazionale.html). Il CdS offre un doppio titolo, retto da una convenzione stipulata per la prima volta nel 2004 (ultimo rinnovo: 2020) tra gli atenei di Torino e di Lyon 3 (Université Jean Moulin - Francia) (vd. D.CDS.2.4.2).

Dal punto di vista temporale, la Commissione Erasmus di Ateneo esiste dagli anni '90, mentre l'ufficio di Polo è stato attivato nel 2019. La pianificazione dell'approccio risulta quindi essere ben consolidata.

D.CDS.2.4.1

Il CdS attua specifiche iniziative per la mobilità internazionale della componente studentesca, grazie ai numerosi accordi di cooperazione internazionale con vari atenei stranieri, di cui sono fautori e responsabili le e i docenti afferenti al CdS. Le opportunità di mobilità internazionale per gli studenti si strutturano attraverso una serie di programmi internazionali di scambio, al centro dei quali si trovano il [programma Erasmus+](#) ([documento 3](#)) con le sue diverse azioni e il **partenariato dell'Alleanza [UNITA Universitas Montium](#)** ([documento 4](#)).

Il CdS, attraverso il **Dipartimento**, partecipa al **programma Erasmus +**, coordinato dagli uffici Mobilità Internazionale di Ateneo e di Polo, offrendo opportunità di mobilità da 2 a 12 mesi in oltre 25 paesi dell'UE (program countries) ed extra-UE (partner countries) all'interno dei programmi Erasmus+ Studio e, Erasmus Traineeship, e Erasmus Partner Countries. Nel 2022-23, oltre 275 studenti del Dipartimento hanno partecipato al **Erasmus+ Studio** (almeno 2 cfu per ogni mese di mobilità), con una crescita del 53% rispetto all'a.a. 2017-18 (vd. [documento 8](#), D.CDS.2.4.1 per dettagli).

Al punto D.CDS.2.4.1, il [documento 8](#) dettaglia le procedure di orientamento, selezione e gestione della mobilità internazionale da parte del Dipartimento, che qui per motivi di spazio non è possibile riportare.

Nell'ultimo triennio, la mobilità internazionale ha giovato di un notevole potenziamento grazie al nuovo **partenariato dell'Alleanza [UNITA Universitas Montium](#)** ([documento 4](#)) che dal 2020 ha incrementato le opportunità di mobilità internazionale - Virtual Mobility, Rural Mobility - didattica e ricerca innovativa (digitale), multilinguismo, cittadinanza europea, inclusione tra lingue affini (vd. [documento 8](#), D.CDS.2.4.1 per dettagli).

Il CdS si avvale, inoltre, di **Altre iniziative internazionali**, vale a dire di numerosi scambi con **Paesi extra-UE**, tra cui il Regno Unito, gli Stati Uniti, il Giappone, la Serbia, la Turchia e la Svizzera. Parte di questi scambi rientrano ora nel programma Erasmus+, altri vengono promossi attraverso il sito dei corsi di studio del Dipartimento e attraverso i canali [social](#), e la partecipazione agli stessi è ampiamente incentivata dal personale docente durante le lezioni. In Giappone, alcuni atenei ospitanti offrono a studentesse e studenti borse di studio e/o contributi spesa. Per studentesse e studenti di tedesco sono attivi scambi tramite l'accordo in essere col **DAAD (Servizio Tedesco per lo Scambio Accademico)**, le cui informazioni sono indicate sia sulla pagina del sito di Dipartimento dedicata alla mobilità internazionale (https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/mobilita_internazionale.html), sia sulla pagina relativa ai [lettorati di lingua tedesca](#) del dipartimento.

Cogliendo un aumento di interesse degli studenti per esperienze all'estero di più breve durata, il Dipartimento si è adoperato negli ultimi tre anni per offrire un numero maggiore di scambi Erasmus+ Studio della durata di un solo semestre, a cui si sono aggiunte le offerte di scambi brevi o virtuali, resi possibili dal partenariato UNITA.

D.CDS.2.4.2

Il CdS si caratterizza per l'offerta di un percorso di laurea binazionale con Université Savoie-Mont Blanc e per l'offerta di un percorso in English and American Studies, interamente erogato in lingua inglese.

L'accordo con l'Université Savoie-Mont Blanc è finalizzato all'ottenimento di un doppio titolo al termine di un percorso di studio binazionale nell'ambito della Laurea magistrale (Master, Bac+5). Si tratta di un percorso a vocazione prevalentemente linguistico-letteraria, regolato da una convenzione che riprende e attualizza quella della prima Laurea binazionale stipulata tra il nostro Ateneo e l'Université Savoie-Mont Blanc. Possono accedervi studenti che scelgono come lingue il francese e l'inglese. Il percorso è in questo caso strutturato in 4 semestri: i primi due vengono svolti a Chambéry, il terzo e il quarto a Torino, sia dagli studenti italiani che dagli studenti francesi che avranno scelto di conseguire il doppio diploma. Al termine del percorso di studio binazionale lo studente prepara una tesi magistrale, redatta in una delle lingue delle Istituzioni partner, sotto la supervisione di un docente italiano o di uno francese, che viene discussa presso una delle due Università, davanti ad una commissione mista italo-francese. La tesi sarà redatta in una delle lingue delle Istituzioni partner, come concordato di volta in volta, e sarà discussa nell'altra lingua. Gli studenti che completano con successo il programma di studio, compreso il periodo obbligatorio di mobilità (offerta nell'ambito del programma Erasmus+ Studio) , ricevono due titoli nazionali dalle due Università in questione. Inoltre, ogni studente riceve il diploma supplementare, che indica i dettagli del programma accademico e gli obiettivi raggiunti da ogni partecipante ([documento 7](#)).

Il percorso in English and American Studies, interamente erogato in lingua inglese, offre un chiaro elemento di didattica internazionale. Il percorso, sin dalla sua costituzione nell'a.a. 2017-19, costituisce un forte elemento di attrazione di studenti internazionali, che costituiscono circa un terzo degli studenti iscritti al percorso stesso, contribuendo a costituire un contesto di apprendimento aperto e internazionale, con enorme beneficio di tutti gli studenti partecipanti. Si segnala che a partire dall'a.a. 2023-24 detto percorso viene sostituito dalla nuova attivazione del CdS LM-37 "English and American Studies", interamente erogato in lingua inglese.

Gli insegnamenti del CdS LM-37 ospitano annualmente studentesse e studenti internazionali provenienti da università partner attraverso il programma Erasmus+ Studio, o, a titolo di presenza individuale, anche da paesi non UE. Le informazioni per studentesse e studentesse internazionali sono disponibili sulla [relativa pagina](#) del sito dei corsi del Dipartimento, nonché presso i rispettivi uffici internazionali degli Atenei partner.

Negli anni recenti, un più forte investimento di Ateneo sull'attrazione di Visiting Professors ha consentito al Dipartimento di offrire insegnamenti tenuti da docenti internazionali, con evidente beneficio per gli studenti.

VERIFICA E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Gli indicatori ANVUR relativi all'ottenimento di CFU all'estero (iC10) mostrano una situazione (tranne un'eccezione, nel 2018) al di sotto della media nazionale. Nel corso dell'a.a. 2022-23 sono 23 gli studenti outgoing del CdS LM-37. Benché in netto netto miglioramento rispetto al 2017-18, quando gli studenti outgoing di questo CdS furono appena 8, il dato corrisponde a meno di uno su cinque degli iscritti a ciascuna coorte. Il Cds incentiva lo svolgimento di tirocini all'estero nell'ambito del programma Erasmus Traineeship oppure grazie a tirocini pianificati a livello individuale presso aziende, enti e istituzioni straniere. Sebbene i docenti del CdS abbiano potenziato il numero di stage disponibili all'estero, la domanda per questo tipo di attività formativa professionalizzante supera l'offerta.

Il Dipartimento auspica che l'attivazione di mobilità di durata più breve e l'aumento di fondi per le borse di mobilità in uscita ([documento 8](#), D.CDS.2.c, azione 2), nonché le nuove opportunità di mobilità (fisica e virtuale) rese possibili dal partenariato UNITA migliorino nel tempo il quadro complessivo.

Punti di Forza:

1. Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti attraverso un buon numero di accordi di mobilità in essere.
2. Il CdS offre un doppio titolo con l'Université Savoie-Mont Blanc e usufruisce del programma di Visiting Professors del Dipartimento.

Aree di miglioramento:

1. La mobilità studentesca in uscita è contenuta (sebbene in miglioramento). Il CdS ne è consapevole e afferma a questo riguardo "Sarebbe necessario ulteriormente incentivare la mobilità internazionale, tanto in uscita quanto in entrata, con l'obiettivo ultimo - ma non realizzabile in tempi brevi a meno di un'iniezione sostanziale di nuove risorse e di un significativo numero di scambi con partner esteri - di inserire nel curriculum di ogni laureato del CdS una qualche forma di esperienza di mobilità internazionale, fisica o virtuale, di breve o più lunga durata"(RCR 2023, p. 41).
2. Il numero di Visiting Professors in entrata è ridotto.
3. Non sono implementati meccanismi di premialità per incentivare l'internazionalizzazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Mobilità Internazionale
Descrizione: Pagina web del Dipartimento dedicata ai programmi e alle altre iniziative di mobilità internazionale.
Dettagli: Pagina web di Dipartimento; in particolare si vedano gli accordi specifici della LM94 su percorsi binazionali e altri accordi. Upload / link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/mobilita_internazionale.html

- **Titolo:** Documento 2: Studiare e lavorare all'estero
Descrizione: Portale di Ateneo dedicata ai programmi e alle altre iniziative di mobilità internazionale.
Dettagli: Sezione Erasmus+; sezione Altri programmi per studenti. Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/internazionalita/studiare-e-lavorare-allestero>

- **Titolo:** Documento 3: Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne: Programma Erasmus +
Descrizione: Portale di Dipartimento con istruzioni dettagliate per studenti outgoing e incoming.
Dettagli: Sezioni: Erasmus per Studio; Blog Erasmus di Dipartimento, sezioni: Adempimenti; Conversione Crediti; Incoming Students Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/mobilita_internazionale.html

- **Titolo:** Documento 4: UNITA - Universitas Montium
Descrizione: Consorzio nato nell'ambito del programma Erasmus+ volto a promuovere nuovi livelli di cooperazione internazionale.
Dettagli: Pagina web di Ateneo con link al consorzio. Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/internazionalita/unita-universitas-montium>

- **Titolo:** Documento 5: Regolamento didattico LM37
Descrizione: Regolamento didattico di LM-37.
Dettagli: Articoli 2, 6, 7 e 8. Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y

- **Titolo:** Documento 6: Scheda SUA-CdS 2022-23
Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale di progettazione e autovalutazione redatta dal CdS.
Dettagli: Quadri B5.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 7: Doppio titolo LM-37- Université Savoie-Mont Blanc
Descrizione: Pagina web di Dipartimento con indicazioni relative all'iscrizione, alla selezione e alla graduatoria di accesso al percorso Doppio titolo con la Université Savoie-Mont Blanc.
Dettagli: Sezione Percorsi di studio binazionale Université Savoie-Mont Blanc. Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/mobilita_internazionale.htm

- **Titolo:** Documento 8: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli:
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il quadro di riferimento per la pianificazione delle verifiche è offerto dagli articoli 20 e 21 del Regolamento didattico del Dipartimento. Per la prova finale, il riferimento è l'art. 21 del suddetto Regolamento ([documento 6](#)). Entro questo quadro di riferimento, il Regolamento didattico di CdS richiama i criteri da seguire negli articoli 2 (per quanto riguarda i Requisiti di Apprendimento Attesi di questo CdS), 7 e 8 ([documento 5](#)). Per le prove di verifica sono chiaramente identificati i periodi dell'anno accademico, la numerosità complessiva degli appelli per insegnamenti attivi e non attivi, la distanza tra appelli successivi, il numero di volte in cui lo studente può presentarsi durante l'anno, la composizione delle commissioni, le modalità di comunicazione del voto e di verbalizzazione dello stesso, oltre ai termini per l'accettazione o il rifiuto del voto. La prova finale è chiaramente differenziata per i due livelli (laurea triennale e laurea magistrale) e si menzionano anche i criteri di composizione delle commissioni.

Sul fronte dell'attuazione, Come previsto dal **Regolamento Didattico** del CdS LM37, articolo 7 ([documento 5](#)), "Per ciascuna attività formativa indicata è previsto un accertamento conclusivo alla fine del periodo in cui si è svolta l'attività. Per le attività formative articolate in moduli la valutazione finale del profitto è comunque unitaria e collegiale. Con il superamento dell'esame o della verifica lo studente consegue i CFU attribuiti all'attività formativa in oggetto."

Gli **accertamenti finali** possono consistere in prove scritte, prove orali o combinazioni delle stesse, le cui modalità sono definite dai docenti titolari degli insegnamenti a inizio anno accademico e sono precisate sia nei [programmi dei corsi](#) e ribadite durante i corsi e sulla pagina Moodle e/o i blog dei corsi. Le **modalità** con cui si svolge l'accertamento devono rispettare quanto definito per ciascun anno accademico.

Il **periodo di svolgimento degli appelli** viene fissato all'inizio di ogni anno accademico e se ne dà congruo avviso sulla pagina del [Calendario Didattico](#) ([documento 7](#)) del Dipartimento, come stabilito anche dal Regolamento didattico all'articolo 6. La pubblicità delle date e degli orari delle lezioni è garantita sia dall'ampia e precisa diffusione sulle pagine web, sia dall'interazione orale tra componente studentesca e personale docente, durante le ore di lezione e al ricevimento. Analogamente, Presidente e la Vicepresidente del CdS collaborano alla pianificazione e al monitoraggio degli orari delle lezioni, attraverso le schede degli insegnamenti pubblicate dagli uffici sul portale di dipartimento e un programma informatico costruito ad hoc dal Dipartimento per monitorare ed evidenziare eventuali sovrapposizioni negli orari di insegnamento che impediscano la piena frequenza a tutti i corsi da parte degli studenti.

Studentesse e studenti, verificate le [finestre temporali degli appelli](#) (vd [documento 7](#)) e consultata la [Bacheca Appelli](#) ([documento 3](#)), possono iscriversi agli stessi seguendo le [istruzioni pubblicate sul portale di Ateneo](#) ([documento 4](#)). Per ciascun insegnamento e laboratorio è inoltre possibile verificare e monitorare le date di appello a partire dalle singole pagine degli insegnamenti, scorrendo fino in fondo e cliccando sull'icona **Bacheca Appelli**. Qualora le prove di accertamento finale mostrino esiti mediocri sul lungo termine su specifici insegnamenti, Presidente e Vicepresidente del CdS possono organizzare incontri con i docenti degli insegnamenti e trovare soluzioni al fine di proporre modalità di valutazione in linea con gli altri insegnamenti.

Le prove di accertamento finale per i singoli insegnamenti sono volte alla verifica dell'apprendimento dei risultati attesi, indicati nelle singole schede secondo gli enunciati preposti dai **descrittori di Dublino**.

Analogamente, il Regolamento Didattico ([documento 5](#)), i siti di Ateneo ([documento 2](#)) e di Dipartimento ([documento 1](#)) regolano e orientano gli studenti riguardo alla Prova Finale.

Verifica e azioni di miglioramento

La verifica globale dell'efficacia della gestione degli esami e della prova finale avviene in seno al Consiglio di dipartimento. Per quanto riguarda il CdS. Il momento privilegiato di tale verifica è costituito dal commento agli indicatori ANVUR, segnatamente del gruppo E (iC13, iC14, iC15, iC16, iC17). Detti indicatori rilevano un buon tasso di successo nel passaggio da primo a secondo anno avendo conseguito almeno 20 CFU (iC15bis), mentre la percentuale di coloro che avevano conseguito almeno 40 CFU (iC16) risulta essere più bassa e se ne ipotizzava la ragione nel fatto che molti degli studenti di questo CdS hanno già in essere forme lavorative più o meno continuative che ne rallentano la carriera. Sono stati individuate alcune azioni di miglioramento (obiettivi 2.c.1: Monitoraggio prove propedeutiche ed esami superati con difficoltà, iterando più volte la prova; obiettivo 3.c.3: Introdurre la modalità di e-learning e blended; obiettivo 4.c.1: Riequilibrio del numero di insegnamenti nei due semestri; obiettivo 5.c.1: Acquisizione di cfu e conclusione del percorso di studio entro la durata normale prevista). Tali azioni riguardano in realtà le azioni a monte dell'esame, mentre le modalità stesse di esame non paiono evidenziare particolari criticità. Rispetto a tali dati e azioni, via via attuate, la rilevazione opinione degli studenti 2021.22 ([DOCUMENTO 7](#)) rileva che la soddisfazione per contenuti, carico di studio e modalità delle prove di esame è vicinissima al 90% delle risposte (p. 3).

Tale modalità di monitoraggio, basata sugli indicatori Anvur, è attiva dal 2018 e può dirsi ben consolidata.

Punti di Forza:

1. Il CdS attua in modo soddisfacente la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
2. Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti emerge che la soddisfazione per contenuti, carico di studio e modalità delle prove di esame è vicinissima al 90% delle risposte.

Aree di miglioramento:

1. In alcuni casi gli studenti lamentano l'esistenza di sovrapposizioni e una distribuzione non del tutto equilibrata delle prove d'esame.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Tesi e Lauree
Descrizione: Pagina web del sito dei corsi del Dipartimento relativa alle informazioni per la prova finale.
Dettagli: Intera pagina; contiene tutte le informazioni relative alle lauree, con le modalità adottate dal Dipartimento, le date di scadenza, le indicazioni operative e i documenti per i frontespizi. Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/laurearsi/tesi_e_laurea.html

- **Titolo:** Documento 2: Esame di Laurea
Descrizione: Pagina Web di Ateneo.
Dettagli: Pagina web di Ateneo con informazioni circa la durata dell'anno accademico ed eventuali proroghe, i requisiti per l'accesso alla prova finale e altro. Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/didattica/esame-di-laurea>

- **Titolo:** Documento 3: Appelli
Descrizione: Pagina web di Dipartimento con informazione sugli appelli.
Dettagli: Intera pagina. Upload / Link del documento: <https://www.lingue.unito.it/do/appelli.pl>

- **Titolo:** Documento 4: Appelli: Istruzioni per gli studenti
Descrizione: Pagina web di Ateneo contenente Istruzioni per gli studenti relativi agli appelli.
Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.lingue.unito.it/do/appelli.pl>

- **Titolo:** Documento 5: Regolamento Didattico
Descrizione: Regolamento didattico LM.37 LLM.
Dettagli: Articoli 2, 6, 7 e 8. Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=ds0y

- **Titolo:** Documento 6: Regolamento didattico
Descrizione: Regolamento didattico Dipartimento Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne.
Dettagli: Articolo 21 Upload / Link del documento: https://www.dipartimentolingue.unito.it/att/REGOLAMENTO_DIDATTICO_13_ottobre_2016.pdf

- **Titolo:** Documento 7: Calendario didattico di dipartimento
Descrizione: Calendario didattico di dipartimento
Dettagli: Upload / Link del documento: https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/studiare/calendario_didattico.html

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Il riquadro non è inerente al CdS

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1 e D.CDS.3.1.3

Data la stretta interrelazione tra i punti 3-1-1 e 3-1-3 l'autovalutazione è trattata congiuntamente.

Il CCdS LM-37, **pianificando** la propria offerta didattica, assicura docenti e figure specialistiche adeguati, per numero, articolazione e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche del CdS, tenendo in considerazione sia i contenuti culturali e scientifici degli insegnamenti, sia l'organizzazione della didattica, sia le modalità di erogazione. In fase di **attuazione** il CdS si assicura che i docenti e le figure specialistiche, di cui si trova il "Profilo" alla pagina del Sito di Dipartimento "Personale", siano per numero, articolazione e qualificazione complessivamente sufficienti per le esigenze didattiche e organizzative del CdS e abbiano la qualificazione scientifica adeguata rispetto all'insegnamento erogato. Per mantenere questo standard, il **RRC 2023** del CdS ([documento 6](#)) ha **verificato** la consistenza del corpo docenti, la qualificazione scientifica di ognuno e la coerenza tra gli obiettivi formativi (OFS) del CdS (come dichiarati nel Regolamento Didattico e nel RAD) e la competenza disciplinare dei docenti attraverso una [tabella riassuntiva](#) contenente, per ogni docente: codice ruolo, SSD, insegnamento e relativi SSD, TAF e Ambito ([documento 4](#), p. 50). La tabella ha confermato (colonne I, J e K) la piena corrispondenza tra a. competenze del docente e SSD dell'insegnamento tenuto; b. competenza disciplinare dei docenti e OFS del CdS ([documento 4](#), p. 51). Pur non esistendo LG specifiche, la prassi **accerta** che:

- le coperture degli insegnamenti tengono conto pienamente della coerenza fra i SSD di afferenza dei docenti accademici e i SSD degli insegnamenti

- l'assegnazione degli insegnamenti valorizzano il legame fra le competenze scientifiche dei/delle docenti e gli OFS degli insegnamenti,

- le attività didattiche si svolgono utilizzando i/le docenti strutturati che presentano un alto grado di congruenza con i settori di base e i settori caratterizzanti del percorso, secondo quanto previsto in fase di pianificazione in termini di qualificazione ([documento 4](#), p. 51).

Il RRC 2023 ha altresì evidenziato come, dei 30 docenti che erogano crediti in corsi del CdS, ben 26 (86,6%) sono inquadrati disciplinarmente in SSD di base o caratterizzanti per il CdS. Questo eccede ampiamente la raccomandazione ANVUR, che stabilisce come indicatore di qualità la presenza di (o 66%) dei docenti ([documento 4](#), p. 51).

La qualificazione scientifica del corpo docente è confermata dall'indicatore ANVUR iC09 (QRDLM), più alto per il CdS rispetto al valore di riferimento ([documento 1](#)). Le opinioni degli studenti sul CdS mostrano un elevato indice di soddisfazione complessiva per gli insegnamenti e per il corpo docente ([documento 3](#)).

Riguardo la consistenza del corpo docente, il **RRC 2023** ha rilevato – in linea con il RRC precedente – carenze numeriche, pertanto condivide, per un certo numero di insegnamenti, le risorse docenti con altri CdS del Dipartimento ([documento 4](#), p. 51).

Come ha rilevato il Riesame Ciclico 2023, il rapporto numerico studenti/docenti (indicatore iC05) segnala valori in linea con quelli dell'area geografica, ma superiori alla media nazionale. I dati del 2022 indicano un miglioramento rispetto ai due anni precedenti. Gli indicatori iC27 e iC28 presentano criticità costante. Dall'indicatore iC19 emerge lo sforzo compiuto dal CdS per limitare il ricorso ai contratti di docenza. Il valore del 2021, pari al 77,3 %, risulta in calo rispetto agli anni precedenti, pur determinando un posizionamento del CdS migliore rispetto alla media nazionale (65,4%) e alla media dell'area geografica (56,9%) ([documento 4](#), pp. 51-52).

D.CDS.3.1.2

Il regolamento del CdS prevede, a livello di **pianificazione**, che il tutorato di consulenza sia svolto dai docenti del CdS magistrale individuati nella scheda SUA, sotto la supervisione del Presidente e del Vicepresidente del CdS. **Nell'attuazione** il CdS nomina i docenti referenti Tutor (https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/i_corsi/organizzazione/tutor.html&tab=4). La CMR valuta l'adeguatezza per numero dei Tutor, non la qualificazione, trattandosi di docenti afferenti al CdS. Non è al momento prevista un'attività di formazione specifica dei tutor, né un'attività di coordinamento a livello di CdS. Rispondendo prevalentemente a problemi di carattere individuale, il tutoraggio avviene solitamente tramite comunicazione via mail o durante l'orario di ricevimento, che tutti i docenti del CdS sono tenuti a rendere noto nella propria pagina docente alla voce Personale sul sito del Dipartimento. Nella verifica annuale delle Schede insegnamento, la CRM si accerta che ogni docente fornisca indicazioni puntuali circa il proprio calendario di ricevimento per gli/le studenti/esse (vd., a titolo esemplificativo, [documento 7: Verbale CMR del "MONITORAGGIO PROGRAMMI INSEGNAMENTO 2022-23 - LM37LLM", 15 luglio 2022](#)). Sono previste forme di tutorato attivo, specialmente rivolte agli studenti del primo anno, anche nel quadro della verifica dei risultati dell'azione di accreditamento dei requisiti minimi. Inoltre, per comunicazioni e materiali didattici o informativi si fa riferimento anche alla pagina Web del Dipartimento, oltre che alle singole sezioni online degli insegnamenti presenti sulla piattaforma MOODLE di Ateneo (<https://elearning.unito.it/lingue/>).

L'attività tutoriale nei confronti dei laureandi è svolta primariamente dal docente supervisore della tesi finale. Il CdS, di concerto con il Dipartimento e con i Coordinatori delle Sezioni, si accerta della equa suddivisione dell'impegno che ciascun docente dedica al tutoraggio delle tesi. Questa pratica è consolidata dal 2017, quando l'allora Direttore del Dipartimento individuava in "15-20 testisti all'anno per docente" (verbale CdD 20.7.2017, <https://docs.google.com/document/d/1cMx9yOXowTM0C9ytBT3yDjmqDO9DUQic/edit>). L'indicazione dà risultati soddisfacenti in una congrua suddivisione del lavoro di tutti/e i/le docenti.

Per il tutorato di inserimento e orientamento lavorativo, gli studenti del Corso di Laurea magistrale fruiscono dell'apposito servizio (*Job Placement*) attivato presso il Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne o presso altre strutture dell'Ateneo (vd. [Relazione servizio OTP \(Tutorato-Placement\) 4 2021-2022, slides 13-14-15](#)).

Ogni insegnamento linguistico è affiancato da Esercitazioni Linguistiche annuali (Lettorati), per le quali ci si avvale di Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL) a tempo indeterminato e a contratto. Questa forma di tutoraggio è gestita a livello di Dipartimento, tuttavia il CdS segue l'andamento delle attività attraverso i docenti che svolgono la funzione di Responsabili Linguistici tramite apposita scheda di valutazione ([documento 2](#)). Come da prassi consolidata sin dai tempi della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere, la Scheda consente di valutare e avere contezza del lavoro dei lettori e di programmare le esigenze didattiche dei lettori delle diverse lingue insegnate nel CdS. I gruppi di Lettorato sono a numero programmato e prevedono l'iscrizione degli/le studenti/esse attraverso appositi format messi a punto dalla redazione web del Polo di Scienze Umanistiche insieme con i responsabili Linguistici delle lingue d'insegnamento, e resi disponibili sul sito del Dipartimento. Per le lingue che non hanno sufficiente personale a tempo indeterminato, il Dipartimento prevede contratti a tempo determinato tramite la pubblicazione di bandi specifici. Alle Commissioni esaminatrici partecipano anche docenti del CdS LM-37, i quali, secondo i requisiti stabiliti dal bando, verificano la qualificazione e la formazione dei candidati. Il quadro generale delle attività dei lettori, con link ai siti specifici dei tutorati di ciascuna lingua, sono disponibili alla pagina del Sito di Dipartimento "Lettorati (esercitazioni linguistiche)": <https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=lettorati.html>

L'Ateneo ha attribuito al Dipartimento, e, quindi, al CdS, nuove figure di CEL con contratto a tempo indeterminato per l'a.a. 2023-2024, i cui bandi sono in via di pubblicazione nell'estate 2023. Questo dovrebbe in parte correggere una certa sofferenza e consentire gruppi di esercitazione meno numerosi, per una migliore qualità dell'apprendimento.

D.CDS.3.1.4

Il CdS non prevede didattica a distanza.

D.CDS.3.1.5

Il Piano Strategico di Ateneo 2021-26 stabilisce obiettivi di innovazione e valorizzazione della didattica attraverso iniziative di formazione, crescita, aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche, anche in funzione della tipologia del CdS (vd. Obiettivo 3.2, <https://pianostrategico2026.unito.it/processi/obiettivo-3-2/dettaglio-obiettivo3-2>). Accogliendo questo modello organizzativo adottato dall'Ateneo, il CdS LM-37 persegue una politica di miglioramento continuo per la **pianificazione** nell'ambito della docimologia.

I/Le docenti del CdS sono invitati a partecipare a corsi di formazione, tra i quali quelli organizzati dai Sistemi Informativi del Polo SUM per l'utilizzo delle piattaforme Moodle e Webex e dall'Incubatore per la Ricerca Didattica e l'Innovazione di Ateneo (IRIDI). I corsi IRIDI sono stati descritti nel dettaglio nel RRC 2023 (documento 4, D.CDS.3.1.5, p. 52). Il monitoraggio effettuato al 29/05/2023 (cfr. [documento 5](#)) **attesta** l'iscrizione di 9 docenti del CdS. Il CdS auspica (vd. [documento 4](#), D.CDS.3.1.5) un incremento negli anni a venire della frequenza ai corsi di IRIDI e che coloro che hanno seguito il percorso Start a proseguire con il percorso più avanzato.

Punti di Forza:

1. Esiste un tutorato svolto dai docenti del CdS sotto la supervisione del Presidente e del Vicepresidente del CdS. Il CdS nomina i docenti referenti Tutor, la cui adeguatezza numerica viene valutata dalla CMR. Ogni insegnamento linguistico è affiancato da Esercitazioni Linguistiche annuali (Lettorati) tenute da CEL a tempo indeterminato, a tempo determinato e a contratto (gestiti a livello di Dipartimento). Il CdS ne segue l'andamento attraverso i docenti Responsabili Linguistici tramite apposita scheda di valutazione. La consistenza numerica e la qualificazione dei tutor sono adeguate.
2. L'Ateneo ha bandito posti di CEL con contratto a tempo indeterminato per il Dipartimento (e quindi anche per il CdS in parola). Al momento della stesura del presente documento la procedura è ancora in corso.
3. La qualificazione scientifica dei docenti è adeguata.
4. Le competenze scientifiche dei docenti sono in linea con gli obiettivi formativi del CdS. In particolare, vi è piena coerenza fra SSD di afferenza dei docenti ed SSD degli insegnamenti, e viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei/delle docenti e OFS degli insegnamenti. Infine, i settori dei docenti strutturati sono congruenti con i settori caratterizzanti del percorso.
5. Esistono iniziative di formazione docimologica adeguate. I/Le docenti del CdS sono invitati a partecipare a corsi di formazione, tra i quali quelli organizzati dai Sistemi Informativi del Polo SUM per l'utilizzo delle piattaforme Moodle e Webex e dall'Incubatore per la Ricerca Didattica e l'Innovazione di Ateneo (IRIDI). Il corso di formazione IRIDI è obbligatorio per i neoassunti.

Aree di miglioramento:

1. La consistenza del corpo docenti presenta delle criticità di carattere quantitativo (peraltro riconosciute anche in sede di autovalutazione), ragione per la quale vi è un notevole ricorso a mutazioni, sia fra prima e seconda annualità, sia fra CdS diversi.
2. La partecipazione dei docenti alle iniziative di formazione docimologica non è ancora diffusa.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Indicatori ANVUR - SUA 2021
Descrizione: Dati degli Indicatori ANVUR verificati il 17 aprile 2023 con riferimento al rilascio del 1 aprile 2023 (come indicato da ANVUR).
Dettagli: Campi iC05, iC08, iC09, iC27, iC28.
File: Indicatori ANVUR_SUA 2021_rilascio aprile 2023.xlsx

- **Titolo:** Documento 2: FOGLIO RIEPILOGATIVO DELLE ATTIVITA' DEI COLLABORATORI ED ESPERTI LINGUISTICI
Descrizione: La scheda consente di valutare l'attività annuale dei lettori in base a una serie di parametri di riferimento.
Dettagli:
File: FOGLIO RIEPILOGATIVO DELLE ATTIVITA dei collaboratori ed esperti linguistici.pdf

- **Titolo:** Documento 3: Edumeter 2021-22 - rapporto statistico insegnamenti e riepilogo valutazione studenti
Descrizione: Rapporto statistico della valutazione degli insegnamenti del CdS e riepilogo della valutazioni degli insegnamenti del CdS da parte della componente studentesca per l'A.A. 2020-21.
Dettagli: Tutte le tabelle presenti nel documento
File: Edumeter - LM37, rapporto statistico insegnamenti 2020-21.pdf

- **Titolo:** Documento 4: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli: D.CDS.3.1.1 e D.CDS.3.1.3, p. 50.
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 5: IRIDI_Lingue e letterature moderne_maggio23

Descrizione: Elenco docenti del CdS partecipanti alla formazione IRIDI.

Dettagli:

File: IRIDI_Lingue e letterature moderne_maggio23.docx.pdf

- **Titolo:** Documento 6: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023

Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.

Dettagli:

File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

- **Titolo:** Documento 7: MONITORAGGIO PROGRAMMI INSEGNAMENTO 2022-23 - LM37

Descrizione: Report analisi schede insegnamento 2022-23.

Dettagli:

File: MONITORAGGIO PROGRAMMI INSEGNAMENTO 2022-23 - LM37LLM.docx.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Indicatori 2022

Descrizione:

Dettagli:

File: 012501.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

L'Università di Torino organizza la gestione delle strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica attraverso la Direzione Didattica e Servizio agli studenti (vd. [documento 6](#)), le cui principali attività comprendono i Servizi didattici (ordinamenti didattici, management didattico e convenzioni di natura didattica), Gestione dati, procedure e indicatori per la didattica, Formazione post laurea, scuole di specializzazione e formazione agli insegnanti, i Servizi agli studenti (gestione amministrativa carriere, otp, diritto allo studio, studenti disabili e DSA, contribuzione) e i Servizi didattici e servizi agli studenti declinati sulle aree di polo. Questo CdS, con tutti i CdS del Dipartimento di appartenenza, usufruisce dei servizi dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Scienze Umanistiche (vd. [documento 5](#)), cui afferiscono 4 macroaree di intervento: 1. il Presidio dei servizi a studenti e docenti e supporto agli organi delle strutture didattiche che afferiscono al Polo; 2. i Servizi carriere studenti; 3. i Servizi di Orientamento, Tutorato e Placement; 4. i Servizi didattici.

Strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica ricadono nell'ambito operativo dei Servizi didattici, che si occupano specificamente di:

- Supporto alla progettazione e gestione dell'offerta didattica dei CdS mediante le procedure di Ateneo (Ugov-didattica, SUA-CDS, etc.)
- Supporto alla gestione della didattica (lezioni, esami, appelli di profitto e di laurea) anche in termini di orari in collaborazione con le strutture logistiche Gestione della programmazione didattica (coperture insegnamenti, etc.)
- Gestione delle procedure connesse alla stipula dei contratti di didattica
- Supporto informativo a docenti e studenti in materia di didattica
- Gestione procedure per collaborazioni studenti e contratti di tutorato
- Convenzioni di didattica comprese quelle relative a progetti di didattica e Master/CUAP/etc.
- Supporto ai progetti di didattica
- Gestione dei Master/CUAP/ecc: (proposte di istituzione, organizzazione e gestione della didattica e dei rapporti con enti esterni)

In base all'organizzazione amministrativa che si è data, l'Università di Torino eroga i servizi alla didattica attraverso strutture di Polo che servono molteplici CdS, assegnando al CdS specifiche risorse in condivisione con altri CdS (vd., ad esempio, il Manager Didattico, che svolge quel ruolo per diversi CdS).

Altri servizi sono erogati a livello di Ateneo, e comunque condivisi dal CdS con l'intera comunità universitaria. Questi servizi sono riassunti nella Carta dei servizi dell'Ateneo ([documento 3](#); anche ripresi sul sito del Dipartimento, al link https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=/isciversi/guida_dei_corsi_di_studio.html, sezione "Servizi e strutture di Ateneo")

E' questo il quadro generale all'interno del quale di CdS formula la propria programmazione didattica (modifiche percorso formativo, attivazione/disattivazione di nuovi insegnamenti e laboratori, etc), rispettando le scadenze e la ripartizione di responsabilità indicate nella SUA CdS ([documento 1](#), quadro D3). Dal punto di vista temporale, la pianificazione dell'assegnazione di strutture e risorse ha subito importanti trasformazioni al momento della ristrutturazione dell'assetto amministrativo nel 2017 (vd. <https://intranet.unito.it/display/AT/Riorganizzazione+2017>) e successiva Revisione Organizzativa 2022 (vd. <https://intranet.unito.it/display/AT/Revisione+Organizzativa+2022>) e può considerarsi pienamente consolidata.

Anche ai fini dell'erogazione dell'offerta didattica, dunque, il CdS non dispone di dotazioni proprie ma riceve, sulla base dell'organizzazione di Ateneo sopra esposta, di semestre in semestre la dotazione di spazi dal Polo SUM. La gran parte delle attività didattiche si svolgono nel Complesso Aldo Moro, che è - dal 2019 - anche sede degli studi dei docenti, della Direzione e della Segreteria di Dipartimento. Il Complesso Aldo Moro è di nuova edificazione e dispone - su due ali disposte a U e comprensive di un

ampio piano seminterrato, di studi docenti, laboratori informatici, spazi studio, una sala lauree, un auditorium e altri spazi di lavoro. Le aule hanno capienza più che adeguata per ospitare le coorti del CdS.

A livello di strutture (sia per gli spazi, sia per le attrezzature) il Piano di Sviluppo Edilizio di 'Ateneo (vd. [documento 7](#)) ha colmato un deficit importante, fornendo finalmente al CdS un parco strutture complessivamente adeguato alle esigenze.

Il personale REAR presente presso il Complesso Aldo Moro, di supporto all'Area dei Servizi Logistici del Polo SUM assiste per apertura e chiusura aule, assistenza tecnica per le attrezzature, e per ogni tipo di altra evenienza logistica legata all'erogazione della didattica.

La scheda SUA 2022-23 ([documento 1](#), p. 45) riporta il parere favorevole del nucleo di valutazione ANVUR anche in relazione all'esistenza di requisiti minimi di strutture per l'erogazione degli insegnamenti. Il rapporto "Edumeter - LM37, riepilogo valutazioni studenti 2020-21" (p. 3) riporta un indice di soddisfazione dello 87.9% relativamente alla voce "aule". Entrambi i dati confermano un riscontro ampiamente positivo relativamente all'adeguatezza delle strutture didattiche del CdS.

D.CDS.3.2.2 e D.CDS.3.2.3

I servizi tecnici e amministrativi per i CdS sono realizzati attraverso l'organizzazione descritta al punto precedente perché non c'è un'assegnazione di personale dedicata ai CdS.

In particolare, le attività amministrativo/gestionali di supporto al corso di studio sono coordinate dall'Area Didattica e Servizi Agli Studenti di Polo con il contributo dell'Area Servizi Logistici di Polo e Area Servizi ICT, web e-learning di Polo per quanto riguarda le attività di competenza.

Dal momento che il personale che opera presso le aree di Polo dipende gerarchicamente e funzionalmente dalla direzione di afferenza, la programmazione del lavoro e delle attività è definita localmente dal responsabile di area di polo in linea con quanto indicato dal dirigente di riferimento, tenendo conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche di ciascun dipartimento e corso di studi. Il CdS non ha potere di intervento sull'operato del personale TA, se non riportando al Direttore di Dipartimento eventuali disfunzioni segnalate dagli studenti a presidente o Vice-presidente di CdS e ai tutor di riferimento.

Nel RRC 2017 precedente si era rilevata una evidente sofferenza, anche per carenze di personale TA ([documento 2](#), p. 8). La ristrutturazione dell'assetto amministrativo nel 2017 e successiva Revisione Organizzativa 2022 (vd. supra), pur avendo meglio chiarito organigramma e divisione dei ruoli del personale TA, non hanno inciso sul carico di lavoro amministrativo che continua a rimanere delegato al personale docente, specialmente quello impegnato in ruoli di gestione e coordinamento a livello di CdS. La creazione del Polo di Scienze Umanistiche (SUM) ha individuato figure di personale TA dedicate alle funzioni di supporto della gestione delle attività studenti, ma - come si lamenta nella RRC 2023, molte - troppe - incombenze amministrative rimangono a carico dei docenti, sottraendo a questi tempo e energie preziose all'insegnamento e alla ricerca.

D.CDS.3.2.4

Il Cds non ha specifiche responsabilità riguardanti la formazione del personale TA, la cui gestione fa capo all' "Unità di Progetto Formazione" dell'Ateneo. Il Piano Formativo del personale tecnico amministrativo è inserito all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 (PIAO, vd. <https://www.unito.it/ateneo/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-integrato-di-attivita-e> - cfr. dettaglio relativo alle iniziative del 2023 da pagina 109 a pagina 136). Il PIAO è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1/2023/IV/1 del 26/01/2023 e aggiornato con delibera n. 3/2023/IV/1 del 27/03/2023.. D'altra parte, non essendoci una specifica struttura amministrativa a supporto del Cds, quest'ultimo non può risultare impegnato in tale compito. Resta infatti il Consiglio di Dipartimento l'organo cui spetta la responsabilità di recepire le indicazioni provenienti dalla Governance di Ateneo.

Il personale tecnico amministrativo che opera presso le aree di polo partecipa alle attività formative organizzate dall'Ateneo e a corsi anche erogati da enti esterni ritenuti utili all'aggiornamento per l'attività di competenza.

D.CDS.3.2.5

I siti web e gli altri strumenti di comunicazione, la dotazione delle aule, i processi di orientamento, lo sportello reclami e tutti gli altri servizi agli studenti sono trattati in altre parti di questa autovalutazione. Per siti web e gli altri strumenti di comunicazione si veda D.CDS.1.3, per la dotazione delle aule vd. D.CDS.3.2, per i processi di orientamento vd. D.CDS.2.1, per lo sportello reclami vd. D.CDS 4.1, per gli altri servizi agli studenti vd. D.CDS.3.1.

Come anche rilevato dai dati Edumeter 2020-21 (vd. [documento 3](#)), i servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano complessivamente ben fruibili dai docenti e dagli studenti. Per quanto concerne la struttura del CdS, si veda il D.CDS 4.

Punti di Forza:

1. Le strutture, le attrezzature e le risorse di supporto alla didattica risultano adeguate, salvo qualche lieve criticità, e hanno notevolmente beneficiato, negli ultimi 3 anni, della disponibilità della nuova struttura di Palazzo Moro, in accordo con il piano di sviluppo edilizio dell'Ateneo. La soddisfazione complessiva è stata ribadita dai diversi attori intervistati.
2. I servizi per la didattica a disposizione del CdS, erogati a livello di Polo, assicurano complessivamente un efficace sostegno alle attività del CdS, nonostante la carenza di personale assegnato, come ribadito dal corpo docente, che ha dichiarato di ricevere un sostegno significativo sia dal manager didattico sia dal personale dei servizi di supporto del Polo delle Scienze Umane.
3. La programmazione del lavoro svolto dal personale TA, sebbene non gestita a livello di CdS ma a livello di Polo, risponde a parametri fissati da specifiche Carte dei Servizi e si basa su scadenze e suddivisione di responsabilità chiaramente definite.
4. La valutazione dell'efficacia dei servizi per la didattica presenta nelle rilevazioni Edumeter un generale livello di soddisfazione, ribadito anche dai docenti di riferimento.

Aree di miglioramento:

1. Non ci sono adeguate evidenze di come il CdS promuova, sostenga e monitori la partecipazione del personale TA di supporto alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.
2. In sede di audizione viene segnalata dai docenti una generica sofferenza di organico del personale di Polo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**Documenti chiave**

- **Titolo:** Documento 1: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM
Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale di progettazione e autovalutazione redatta dal CdS, 2022-23.
Dettagli: Quadri B2a ; B4.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 2: RAPPORTO RIESAME CICLICO 2017 - LM37
Descrizione: Sintesi consultazione parti interessate 2017.
Dettagli: P. 2
File: RAPPORTO RIESAME CICLICO 2017 - LM37.pdf

- **Titolo:** Documento 3: Università di Torino - Carta dei Servizi 2022
Descrizione: Strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale l'Università di Torino si impegna a fornire ai propri portatori di interesse, informazioni sempre più accessibili, immediate, trasparenti e complete, promuovendo la conoscenza dei servizi, descrivendone caratteristiche, modalità di accesso e relativi standard qualitativi.
Dettagli: Upload / Link del documento: https://www.unito.it/sites/default/files/carta_servizi_didattica_servizi_studenti.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 4: Edumeter - LM37, riepilogo valutazioni studenti 2020-21
Descrizione: Rapporto statistico della valutazione degli insegnamenti del CdS da parte della componente studentesca per l'A .A. 2020-21.
Dettagli:
File: Edumeter - LM37, riepilogo valutazioni studenti 2020-21.pdf

- **Titolo:** Documento 5: Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Scienze Umanistiche
Descrizione: Descrizione e organigramma Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Scienze Umanistiche.
Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/ateneo/organizzazione/amministrazione-e-servizi-aree-di->

- **Titolo:** Documento 6: Struttura Organizzativa UniTO

Descrizione: Descrizione struttura Organizzativa Ateneo.

Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/ateneo/organizzazione/struttura-organizzativa>

- **Titolo:** Documento 7: Piano di Sviluppo Edilizio di 'Ateneo

Descrizione: Piano di Sviluppo Edilizio di 'Ateneo.

Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/ateneo/strutture-e-sedi/sedi/progetti-di-edilizia-universitaria/piano-di-sviluppo-edilizio>

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Le **consultazioni** con le parti interessate sono **programmate** tenendo in considerazione le Linee guida del PQA (documento 1, p. 4).

Per le **consultazioni realizzate**, riprendendo quanto già riportato in D.CDS.1.1.2, rispetto alla prima consultazione del 2007 (documento 6, p. 7), quella del 21 marzo 2015 (documento 6, p. 7) è stata estesa a una più ampia platea e si è rivelata efficace anche per implementare le attività di tirocinio. Pur attività non obbligatoria, il tirocinio permette agli studenti/esse un primo contatto significativo con il mondo delle professioni.

In occasione del RRC del 2017 è stata rilevata "l'attenzione costante da parte del CdS ai mutamenti del mondo del lavoro e ai suoi riflessi sulla situazione occupazionale; ciò ha consentito di aggiornare nel tempo i profili culturali e professionalizzanti (ad esempio: l'attivazione di un percorso funzionale all'accesso alla classe di insegnamento A25 e all'ottenimento del requisito FIT dei 24 cfu; attivazione di insegnamenti per favorire l'accesso al Dottorato in Digital Humanities, TO-GE), al fine di soddisfare le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento coi quali si è sempre operato in stretta sinergia" (documento 6, p. 63).

Il **10 febbraio 2023** le parti interessate sono state invitate a confrontarsi sui seguenti punti: 1) validità e attualità dei profili culturali e professionali che il Corso di Studi intende formare; 2) eventuali nuove competenze richieste dal mondo del lavoro; 3) qualità, competenze, punti di forza di studentesse/studenti tirocinanti; 4) punti deboli, carenze, ambiti da rafforzare per studentesse/studenti tirocinanti. Hanno partecipato all'incontro i rappresentanti di Confindustria, dell'Ufficio scolastico regionale per il Piemonte e di una ventina circa tra associazioni culturali, enti e aziende. Dato il carattere del Corso di Studi, sia professionalizzante sia culturale di ambito umanistico, per la consultazione sono state privilegiate le realtà lavorative e le associazioni culturali operanti sul territorio con apertura nel contesto nazionale e internazionale (documento 5). La consultazione ha confermato la validità e l'attualità dei profili culturali e professionali che il Corso di Studi intende formare e le parti interessate hanno valutato positivamente le conoscenze delle lingue possedute dalle/dai tirocinanti, salvo per le competenze informatiche (piattaforme digitali e nella creative visual product preparation), valutate inadeguate. Tali esiti sono in linea con quanto emerge dai questionari di valutazione ricevuti a partire dal 2017 dalle aziende/enti ospitanti. Dai questionari emerge l'alto grado di soddisfazione e (per il 92%) interesse a ad accogliere ulteriori tirocinanti. Enti e studenti intervistati hanno dichiarato che le competenze acquisite in tirocinio sono utili all'inserimento lavorativo (documento 6, p. 8).

Le LG del PQA in materia di consultazione evidenziano chiaramente scopi e modalità delle consultazioni in ITINERE e sono state recepite dal CdS. Dal punto di vista temporale, la pianificazione dell'approccio è attiva dal 2007 e può considerarsi consolidata.

D.CDS.4.1.2 e D.CDS.4.1.4

Le LG del PQA forniscono informazioni utili alla **pianificazione** delle modalità con cui il CdS deve rilevare le osservazioni e le proposte di miglioramento di studenti e docenti (documento 2) innanzitutto attraverso i questionari **EduMeter dell'Opinione Studenti**. Anche i docenti sono chiamati a compilare il **Questionario Opinione Docenti**, sulla medesima piattaforma EduMeter per ogni insegnamento erogato, al termine di ogni periodo didattico" (ivi, p. 1). Inoltre, i CdS analizzano anche i risultati del **Questionario AlmaLaurea** somministrato ai laureati. Centrale è infine il **dialogo con la Commissione Didattica Paritetica** (ivi, p. 3).

Le opinioni delle/dei studentesse/studenti, espresse tramite **EduMeter**, sono analizzate ogni anno nella sezione preposta della Scheda SUA (documento 3, quadro B6) redatta dalla CMR. Tale prassi sarà approfondita nel punto 4.2.1.

Vi sono diversi canali attraverso cui studenti e studentesse ricevono servizi di ascolto e di supporto, consultabili e pubblicizzati a più livelli: **Pari opportunità, benessere, assistenza**: <https://www.unito.it/servizi/pari-opportunita-benessere-e-assistenza>; per il **Supporto per la compilazione dei questionari Edumeter** (<https://www.unito.it/node/2364>) si può inviare un ticket tramite il **Service Desk UniTo**. Per problemi di autenticazione all'accesso al servizio si possono consultare le indicazioni riportate alla pagina **Istruzioni e supporto**; vi è inoltre il **Servizio di supporto segreteria** (<https://www.unito.it/servizi/iscrizione/segreteria-studenti>). In particolare, la pagina dedicata ai contatti e ai servizi di Dipartimento, raccordati con i servizi di Polo, include un riferimento specifico al **manager didattico** (https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=i_corsi/organizzazione/management_didattico.html) al quale la/lo studente/studentessa si può rivolgere per:

- avere informazioni generali sui Corsi di Studio e la loro organizzazione
- avere assistenza sul percorso formativo (ad esempio per la compilazione del piano carriera)
- conoscere le procedure da seguire per laurearsi
- segnalare osservazioni sul corso di studi

Per gli studenti internazionali è attivo uno sportello dedicato, particolarmente importante per un Cd come LM-37 a chiara vocazione internazionale: <https://www.unito.it/servizi/iscrizione/sportello-studenti-internazionali>.

Per reclami e segnalazioni, è a disposizione la pagina d'Ateneo dedicata anche alla raccolta di proposte di miglioramento (Imbuca l'idea) (<https://www.unito.it/reclami-e-segnalazioni-imbuca-lidea>). L'Ateneo non prevede una figura di raccordo quale, ad esempio, il Garante degli studenti. Il presidente e il Vice-presidente sono sempre raggiungibili via mail o nell'orario di ricevimento.

Anche le/i Docenti sono informati della necessità e utilità della compilazione dei questionari di gradimento: a questo proposito, sono raggiunti direttamente attraverso e-mail del Manager Didattico all'indirizzo istituzionale personale con un messaggio in cui sono specificate le modalità di accesso al questionario. Per quanto riguarda i risultati dei questionari Edumeter si rimanda al documento ([documento 7](#)).

Sulla base dell'organizzazione interna dell'Ateneo, il personale TA riporta direttamente alla struttura di management dell'Ateneo. Non esistono unità TA assegnate specificamente al CdS.

Il CdS, che dipende dal polo SUM per l'erogazione dei servizi agli studenti, ai docenti e al personale TA, non ha a disposizione dati quantitativi relativamente all'accesso ai servizi stessi.

D.CDS.4.1.3 e D.CDS.4.1.5

Alla luce dei risultati monitorati, del lavoro di analisi realizzato e visibile nelle SMA e riscontri della CDP, il CdS ha messo in atto tutta **una serie di azioni migliorative**.

In particolare, come si rileva dal **verbale CdS del 9/6/2022**: "In sinergia con il Dipartimento, si continuerà ad armonizzare gli insegnamenti di primo e secondo semestre, evitando per quanto possibile sovrapposizioni tra insegnamenti. Eventuali richieste di cambio di semestre rispetto all'anno precedente vanno inviate al più presto al Presidente di CdL. Il Presidente, raccomanda, nella stesura del programma, massima attenzione ad armonizzare i contenuti del corso con gli obiettivi formativi del CdL e - per le discipline "trasversali" - mantenere un approccio che tenga conto della non specializzazione degli studenti in quelle discipline. Attenzione anche alla quantità di materiale previsto per l'esame, che deve il più possibile corrispondere all'impegno (medio) previsto dalla legge di 25 ore di lavoro per ogni CFU erogato." ([documento 6](#), p. 66).

In particolare, **le schede SMA 2020, 2021 e 2022** ([documento 4](#)) danno prova della ricezione e messa in atto di misure correttive a fronte delle criticità monitorate e rilevate.

Nella SMA 2022 (ivi, punto 5) si rileva che **sono state messe in atto le seguenti azioni correttive previste nel 2021**: 1. attivazione dei test di livello linguistico orientativo, parte del colloquio di ammissione al corso di laurea; 2. incentivazione della frequenza attiva agli insegnamenti, nonostante il persistere della didattica in modalità mista.

Nella SMA **2021** (punto 5), si osserva che **sono state messe in atto le due azioni correttive previste nel monitoraggio 2020** (incentivazione tutorato in ingresso e eliminazione sovrapposizione corsi): 1. attraverso la messa a disposizione da parte dell'Ateneo di figure di tutor e buddy per la gestione degli studenti in ingresso, studenti internazionali e studenti di scambio, si è potenziato il tutorato in ingresso; 2. Il CdL ha provveduto a un attento monitoraggio delle sovrapposizioni negli orari delle lezioni per i diversi gruppi linguistici - attraverso app autoprodotta in mancanza di supporto dalle procedure esse3 (vd. D.CDS.4.2). **I risultati Edumeter 2022** mostrano un indice di soddisfazione relativo agli orari delle lezioni del 94,43%.

Inoltre, come segnalato nella SMA **2021** (punto 4) "i dati Edumeter disponibili non riportano informazioni relativamente alla disponibilità delle strutture, che comunque sono decisamente migliorate con l'apertura delle aule presso il Centro Aldo Moro - purtroppo poco utilizzate nell'a.a. 2020-21 causa pandemia. Riteniamo comunque di valutare in maniera complessivamente positiva le infrastrutture informatiche messe a disposizione dall'Ateneo per la didattica a distanza durante il lockdown". Il **miglioramento dell'offerta di spazi** compensa una delle criticità rilevate nella SMA 2020 (punto 4), dove si specificava che gli studenti "lamentano per lo più carenze di struttura (aule) e burocratico-amministrative (rapporti con le segreterie)". **La relazione CdP 2022 (quadro D)** conferma la validità del lavoro di monitoraggio realizzato nel tempo ([documento 8](#)).

Punti di Forza:

1. Il CdS, in accordo con le Linee Guida dell'Ateneo, tiene in considerazione le istanze proposte dalle parti interessate. Ad esempio, in risposta alla sollecitazione pervenuta l'anno scorso, il CdS ha provveduto ad attivare un insegnamento di Digital Humanities per l'anno in corso, attualmente facoltativo ma con l'intenzione di renderlo obbligatorio in futuro, come dichiarato

durante l'audizione del Gruppo di Riesame.

2. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. In particolare, anche i docenti sono chiamati a compilare il questionario Edumeter per ogni insegnamento erogato al termine di ogni periodo didattico.
3. Il CdS, in linea con le linee guida fissate dall'Ateneo, analizza e tiene in considerazione gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati. Approfondisce inoltre le considerazioni complessive della CMR e prevede la discussione della relazione annuale della CDP in consiglio di CdS e in consiglio di Dipartimento tra gennaio e febbraio, come dichiarato durante l'audizione della CDP.
4. Il CdS analizza in modo sufficientemente sistematico i problemi rilevati e ne definisce adeguate azioni di miglioramento.

Aree di miglioramento:

1. Non risultano adeguate evidenze documentali di procedure istituzionalizzate a livello di CdS per gestire gli eventuali reclami degli studenti.
2. Il ruolo della CDP è più che altro concentrato sulla stesura della relazione finale, mentre la sua funzione di osservatorio permanente è limitata.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: Linee guida per la consultazione delle parti interessate (PQA)
Descrizione: Linee guida per la consultazione delle parti interessate (PQA).
Dettagli: P. 4 Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/linee-guida>
- **Titolo:** Documento 2: Linee Guida per l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni Opinione Studenti, Docenti e Laureati da parte dei Corsi di Studio (PQA)
Descrizione: Linee Guida per l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni Opinione Studenti, Docenti e Laureati da parte dei Corsi di Studio (PQA).
Dettagli: Upload / Link del documento: <https://www.unito.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/linee-guida>
- **Titolo:** Documento 3: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM
Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale di progettazione e autovalutazione redatta dal CdS, 2022-23.
Dettagli: Quadri B2a ; B4.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf
- **Titolo:** Documento 4: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM
Descrizione: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.
Dettagli:
File: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.docx
- **Titolo:** Documento 5: PARTI SOCIALI 2023 - VERBALE LM-37 LLM - 10.02.2023
Descrizione: Verbale incontro parti interessati 2023.
Dettagli:
File: PARTI SOCIALI 2023 - VERBALE LM-37 LLM - 10.02.2023.pdf
- **Titolo:** Documento 6: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli:
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 7: Risultati rilevazioni opinioni docenti Edumeter

Descrizione: Cartella contenente i rapporti edumeter, per periodo didattico dal 2019-20 al 2022-23

Dettagli: Upload / Link del documento: https://drive.google.com/drive/folders/1-Cv_P1Ubl6t7rjfz4RXCUIiN7YVxsNFL6?usp=drive_link

- **Titolo:** Documento 8: Relazione CDP 2022

Descrizione: Relazione Commissione Didattica Paritetica 2022.

Dettagli: Quadro D.

File: CDP - Commissione Didattica Paritetica - Relazione 2022.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Il CdS effettua la programmazione didattica annuale coerentemente con quanto indicato nel Regolamento didattico ([documento 2](#)), secondo l'esigenza di armonizzare i programmi degli insegnamenti con il profilo del CdS, mantenendo un approccio che tenga anche conto della non specializzazione degli studenti e delle studentesse in quelle discipline che sono considerate trasversali, prestando altresì attenzione alla quantità di materiale previsto per l'esame, che deve il più possibile corrispondere all'impegno (medio) previsto dalla legge di 25 ore di lavoro per ogni CFU erogato

(si veda il Verbale del Consiglio di Corso di Studi del 9/6/22, [documento 7](#), p. 66).

Al fine di monitorare l'andamento del CdS, la Commissione Riesame e Monitoraggio si riunisce in diversi momenti nel corso dell'a.a. per seguire la compilazione delle Schede di insegnamento (mesi giugno-settembre), per redigere i diversi quadri della scheda SUA (mesi giugno-febbraio) e, successivamente, della SMA. Tutti questi momenti sono occasioni per un confronto tra la Componente docente e la Componente studentesca al fine di individuare le criticità, monitorare l'andamento delle azioni correttive messe precedentemente in atto e riflettere su nuove possibili buone pratiche. Sia la scheda SUA sia la SMA prevedono inoltre una discussione nell'ambito del Consiglio del Corso di Studi - occasioni, queste, per una più ampia condivisione e revisione.

Per quanto concerne il monitoraggio delle schede di insegnamento, la CMR, come anticipato nel quadro precedente, si riunisce a giugno per organizzare l'attività di monitoraggio delle schede di insegnamento e, successivamente, per condividere gli eventuali rilievi da trasmettere alle/ai Colleghe/ghi. Docenti e componente studentesca lavorano fianco a fianco. La Componente studentesca è particolarmente attenta nella verifica della chiarezza dell'esposizione delle modalità d'esame. Nel tempo si sono perfezionate delle "buone pratiche": si è cercato di perfezionare l'utilizzo degli indicatori di Dublino, di prestare attenzione al linguaggio di genere, di verificare la compilazione delle schede anche in inglese. In questo processo la "scheda insegnamento" si è consolidata nel tempo come un "punto di contatto" tra docenti e studenti/studentesse.

Inoltre, la CMR redige la scheda SUA secondo le tempistiche definite dall'Ateneo e dal Polo di scienze umanistiche tenendo conto delle osservazioni emerse nella relazione della CDP. La SMA è redatta come documento di commento agli indicatori ANVUR e di monitoraggio delle azioni correttive messe in atto l'anno precedente. Come esempio di conferma di buone pratiche introdotte e di nuove azioni correttive da avviare, si rimanda a quanto riportato nella SMA 2022 ([documento 5](#)).

Il CdS prosegue, in generale, le buone pratiche già segnalate nel RRC 2017: "il CdS procede alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e le attività di supporto, alla razionalizzazione degli orari per garantire un'offerta sempre migliore (ottimizzazione delle risorse) ed evitare criticità (sbilanciamento degli insegnamenti tra i semestri, sovrapposizione di insegnamenti/esercitazioni, per contribuire a ridurre/eliminare il ritardo nella conclusione del percorso di studi, ecc.)", vd. https://drive.google.com/file/d/16CwPlx_pAPW9uQ23yd3ZqDwBMfDjnt-X/view?usp=drive_link. A tale riguardo si segnala, in particolare, che dal 2019 il Dipartimento ha creato - ad opera di alcuni docenti che si sono volontariamente dedicati alla questione - un'applicazione che consente di monitorare in tempo reale le sovrapposizioni degli insegnamenti. Il Dipartimento ha dovuto ricorrere a questa soluzione in autonomia poiché i servizi amministrativi di Polo non sono in grado di offrire una soluzione all'interno degli applicativi a loro disposizione (vd. https://drive.google.com/file/d/1mEsd1hvS3XRNEaQBSS6n-jX2RQ5L6pmz/view?usp=drive_link).

D.CDS.4.2.2

L'offerta formativa del CdS è costantemente aggiornata in rapporto alle nuove conoscenze maturate in ambito scientifico e culturale, potendosi giovare al proprio interno di competenze disciplinari trasversali e diversificate ([documenti 3, 4, 5](#), Quadro A4. b.2), e in sinergia con il ciclo di studio successivo, master di secondo livello o dottorato di ricerca. Essa, inoltre, risulta connessa ai processi di innovazione didattica, emersi, in modo particolare, durante gli anni della pandemia (didattica blended e piattaforma e-learning), secondo la segnalazione già emersa nel precedente RRC tra gli obiettivi e le azioni di miglioramento (vd. https://drive.google.com/file/d/16CwPlx_pAPW9uQ23yd3ZqDwBMfDjnt-X/view?usp=drive_link). Si segnala, infine, in questa

prospettiva di costante monitoraggio dell'offerta formativa, tanto nelle sue forme didattiche tradizionali quanto in quelle di carattere maggiormente innovativo, la partecipazione di diversi docenti del Cds al progetto IRIDI di Unito, come rilevabile nei Documenti di supporto ([documento 6](#)).

D.CDS.4.2.3

Il Cds effettua costantemente l'azione di monitoraggio dei percorsi di studio come documentato nelle SMA 2020, 2021, 2022 ([documenti 3, 4, 5](#)). Per approfondimenti specifici si rinvia alla voce "Commento agli indicatori" (infra), ove sono reperibili i raffronti su base nazionale.

D.CDS.4.2.4

L'analisi delle verifiche di apprendimento e della prova finale avviene in stretta collaborazione con i lavori del Consiglio di Dipartimento, al quale spetta, in ultima istanza, la responsabilità di eventuali modifiche da apportare. Tale analisi viene inoltre compiuta in rapporto a quanto emerge nei lavori delle singole Sezioni che compongono il Dipartimento medesimo, le quali, a loro volta, hanno la possibilità di avanzare proposte al Consiglio previo accoglimento formale da parte della Commissione Didattica di Dipartimento.

Per quanto concerne le competenze specifiche del CdS, l'attività di monitoraggio è documentata nelle SMA alla voce "Carriere degli studenti", ove gli indicatori **iC13** e **iC24** consentono di osservare le possibili criticità rispetto al conseguimento dei cfu al primo anno e la quota degli abbandoni. In questa direzione si ribadisce la necessità di continuare a potenziare gli strumenti di verifica delle competenze in ingresso e l'attività di tutorato a supporto della componente studentesca.

Rispetto alla prova finale è da rilevare che la pagina https://www.lingue.unito.it/do/home.pl/View?doc=laurearsi/tesi_e_laurea.html contiene tutte le informazioni necessarie per l'avvio, la preparazione, la consegna e la discussione della tesi di laurea, come evidenziato nella Scheda SUA ([documento 1](#), Quadro A5.b). Oltre alle date di scadenza e al calendario discussioni, la pagina offre specifiche indicazioni operative per dissertazioni e tesi, che comprendono: Composizione della Commissione, Relatori, Materia di Laurea, Contenuti della Dissertazione/Tesi, Punteggi della Dissertazione/Tesi, Sostentimento ultimo esame, Titolo, Modello di frontespizio per Tesi magistrale, Tassa di laurea, informazioni per Studenti iscritti al percorso binazionale (Torino-Lyon), Tesi in azienda.

D.CDS.4.2.5

Il Cds effettua costantemente l'azione di monitoraggio degli esiti occupazionali come documentato nelle SMA 2020, 2021, 2022 ([documenti 3, 4, 5](#)) con riferimento agli indicatori **iC07** e **iC26**. In particolare, per quanto concerne **iC26**, si registra, nella SMA 2021, che "nel 2020 il dato è del 59,0% a fronte del dato nazionale di 55,2% e di area geografica del 63,7%. Il dato 2021 non è disponibile"; per quel che invece riguarda **iC07**, relativamente alla SMA 2022, si afferma che "Gli occupati entro i tre anni dal titolo sono l'82%, in linea con il dato dei 5 anni precedenti e con le medie nazionali".

D.CDS.4.2.6

Il Cds opera in sinergia con il Consiglio di Dipartimento nella ricezione delle proposte provenienti dal sistema AQ dell'Ateneo, come evidenziato nella scheda SUA ([documento 1](#), Quadro D2), mettendo in atto la calendarizzazione delle attività previste: Programmazione didattica - Pratiche studenti - Orientamento - Tutorato - Monitoraggio. Il CdS recepisce, inoltre, le indicazioni provenienti dalla Commissione Didattica paritetica docenti-studenti la quale, nella relazione 2022, ha modo di sottolineare la soluzione delle criticità riguardanti la compilazione delle Schede di insegnamento (vd. Relazione Commissione didattica paritetica docenti-studenti 2022, [documento 8](#))

Punti di Forza:

1. Il CdS svolge le attività di monitoraggio nei momenti di stesura delle SMA e degli RCR, che li documentano con sufficiente dettaglio. La discussione avviene all'interno della CMR, nei consigli di Corso di Studio, nel Consiglio di Dipartimento e con intensi contatti informali.
2. L'aggiornamento dell'offerta didattica è sufficientemente garantito con la formazione in docimologia (IRIDI), peraltro non molto diffusa.
3. Le analisi relative all'aggiornamento dei percorsi di studio (svolte in occasione della SMA e del RCR) sono sufficienti, ma non sono documentate altre iniziative.
4. Le analisi relative ai risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale (svolte in occasione della SMA e del RCR) sono sufficienti, ma non sono documentate altre iniziative.
5. Le analisi riguardo agli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS (svolte in occasione della SMA con dati AlmaLaurea) sono sufficienti, ma non sono documentate ricognizioni più puntuali.

Aree di miglioramento:

1. Il CdS ottempera agli adempimenti necessari a ricevere le proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ma non vi sono evidenze documentali specifiche relative all'attuazione di successive azioni e alla valutazione della loro efficacia al di là del riesame annuale e ciclico.
2. Oltre alla discussione all'interno della CMR, dei consigli di CS, del Consiglio di Dipartimento e a contatti informali non sono documentati altri momenti collegiali dedicati in modo specifico a criticità puntuali.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento 1: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM
Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale di progettazione e autovalutazione redatta dal CdS, 2022-23.
Dettagli: Quadri B2, B4, B5.
File: SCHEDA SUA 2022-23 LM 37LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 2: Regolamento didattico Dipartimento Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne
Descrizione: Regolamento didattico Dipartimento Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne.
Dettagli: Articoli: 6, 7, 8, 14, 15. Upload / Link del documento :
https://www.dipartimentolingue.unito.it/att/REGOLAMENTO_DIDATTICO_13_ottobre_2016.pdf

- **Titolo:** Documento 3: SMA 2020 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM
Descrizione: SMA 2020 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.
Dettagli:
File: SMA 2020 - Scheda monitoraggio annuale LM37-LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 4: SMA 2021 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM
Descrizione: SMA 2021 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.
Dettagli:
File: SMA 2021 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.pdf

- **Titolo:** Documento 5: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM
Descrizione: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.
Dettagli:
File: SMA 2022 - Scheda monitoraggio annuale LM37LLM.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento 6: IRIDI_Lingue e letterature moderne_maggio23
Descrizione: Elenco docenti del CdS partecipanti alla formazione IRIDI.
Dettagli:
File: IRIDI_Lingue e letterature moderne_maggio23.docx.pdf

- **Titolo:** Documento 7: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023
Descrizione: Rapporto Riesame Ciclico - LM37 - 2023.
Dettagli:
File: Rapporto Riesame Ciclico 2023 - LM-37 - FINALE 20.6.2023.pdf

- **Titolo:** Documento 8: Relazione CDP 2022
Descrizione: Relazione Commissione Didattica Paritetica 2022.
Dettagli: Quadro D.
File: CDP - Commissione Didattica Paritetica - Relazione 2022.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

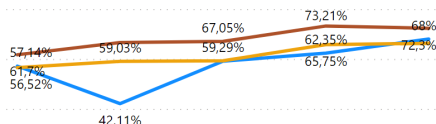
AVA3

Edizione 9/2023

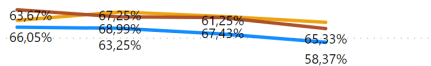
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

LM-37 - Lingue e Letterature Moderne - TORINO

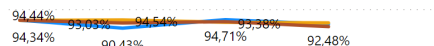
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



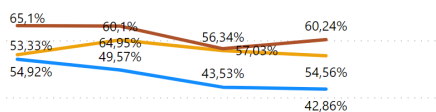
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



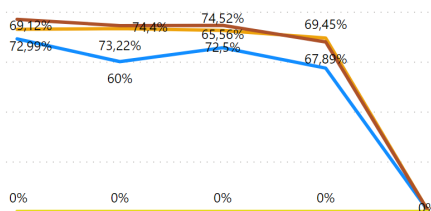
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



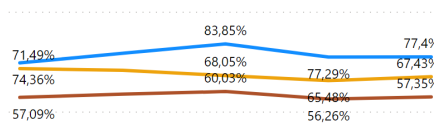
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



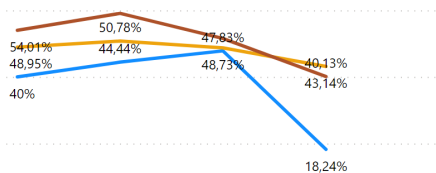
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



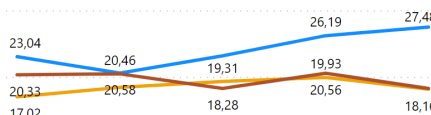
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



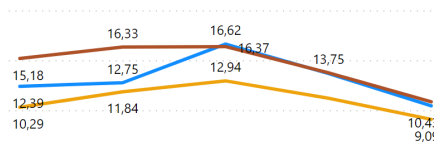
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2018 2019 2020 2021 2022
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti e confronti in prevalenza negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente